### УТВЕРЖДАЮ

Министр природных ресурсов и охраны окружающей среды Республики Беларусь

		А.П. Худык
«	»	2022 г.

## УТВЕРЖДАЮ

Директор Общества с ограниченной ответственностью «Эполь Софт»

		А.А.Паук
«	_»	2022 г.

## ПЕРЕВОД АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В ОБЛАСТИ ОБРАЩЕНИЯ С ОТХОДАМИ, ОХРАНЫ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ В ЭЛЕКТРОННУЮ ФОРМУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Программное обеспечение функционирования административной процедуры, осуществляемой в электронной форме посредством ЕПЭУ с использованием системы межведомственного электронного документооборота государственных органов Республики Беларусь и ИПО «Электронное ДЕЛО – СМДО»

#### РУКОВОДСТВО ОПЕРАТОРА (ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ)

ВҮ.АВМР.00155-01 34 01-ЛУ

УТВЕРЖДЕН ВҮ.АВМР.00155-01 34 01-ЛУ

#### ПЕРЕВОД АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В ОБЛАСТИ ОБРАЩЕНИЯ С ОТХОДАМИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ В ЭЛЕКТРОННУЮ ФОРМУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Программное обеспечение функционирования административной процедуры, осуществляемой в электронной форме посредством ЕПЭУ с использованием системы межведомственного электронного документооборота государственных органов Республики Беларусь и ИПО «Электронное ДЕЛО – СМДО»

Руководство оператора (пользователя)

ВҮ.АВМР.00155-01 34 01-ЛУ

Листов \_\_\_\_

Брест 2022

## СОДЕРЖАНИЕ

Τł	EPM	ИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ	5
1.	0	БЩИЕ СВЕДЕНИЯ	8
	1.1	Области применения	8
	1.2	Краткое описание возможностей	8
	1.3	Уровень подготовки пользователя	9
2.	Η	АЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ	10
	2.1	Виды деятельности, функции	10
3.	П	ОДГОТОВКА К РАБОТЕ	12
	3.1	Запуск системы	12
	3.2	Авторизация по ЭЦП РУЦ ГосСУОК	13
4.	0	ЛИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ НА ЕПЭУ	20
	4.1	Поиск необходимой АП (ЭУ)	20
	4.2	Проверка доступности АП	22
	4.3	Подача заявки на оказание АП	24
	4.4	Просмотр административного решения	38
	4.5	Доработка заявки на АП	41
	4.6	Отзыв заявки на АП	46
	4.7	Подача жалобы на решение по АП	48
	4.8	Загрузка печатной формы заявления на АП	52
	4.9	Просмотр уведомлений	53
	4.10	Редактирование справочников	55
5.	Ο	СОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОПЦИИ «ОАИС_МИНПРИРОДЫ» В	
Д	ЭКУІ	МЕНТООБОРОТЕ С ОАИС	56
	5.1	Возможности ИПО_СМДО с опцией «ОАИС_Минприроды»	57
	5.2	Технология обработки документов в ИПО_СМДО с опцией «ОАИС_Минприроды»	59
	5.3	Получение и обработка входящих пакетов от ЕПЭУ ОАИС	61
	5.	.3.1 Особенности обработки АП с кодом 6.15.1, 6.15.2, 6.24.1 (3 шт.)	62
	5.	.3.2 Особенности обработки АП с кодами 6.32.1. (1 шт.)	64
	5.4	Подготовка исходящих пакетов для отправки в ЕПЭУ ОАИС	66
	5.	.4.1 Отправка пакетов в ЕПЭУ ОАИС	67
6.	Η	АСТРОЙКА МОДУЛЯ «СПРАВОЧНИКИ» В СЭД «ЭЛЕКТРОННОЕ ДЕЛО»	68
	6.1	Виды документов АП (ЭУ)	68
	6.2	Вид доставки «ОАИС»	70
	6.3	Типы сообщений ОАИС	70
	6.4	Список Административных процедур (ЭУ)	74
7.	Η	АСТРОЙКА ОПЦИИ «ОАИС_МИНПРИРОДЫ» В ИПО_СМДО	77
	7.1	Вкладка «ОАИС (Минприроды)»	77
	7.2	Вкладка «Уведомления»	80
8.	0	СНАСТКА СПРАВОЧНИКИ В ИПО_СМДО С ОПЦИЕЙ «ОАИС_МИНПРИРОДЫ»	83
	8.1	Вкладка «Административные процедуры»	85
9.	P.	АБОТА С ДОКУМЕНТАМИ ОАИС В СЭД «ЭЛЕКТРОННОЕ ДЕЛО»	89

9	.1 I	Регистрация входящих заявлений на АП (ЭУ) в СЭД «Электронное ДЕЛО»	.89
9	.2 I	Подготовка и отправка ответа на заявление АП	.91
10.	ПР	ОСМОТР АП В ИПО СМДО С ОПЦИЕЙ «ОАИС МИНПРИРОДЫ»	.95
11.	AB	АРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ, ВОССТАНОВЛЕНИЕ БАЗЫ ДАННЫХ	.97
12.	PE	КОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ	.98

### ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

**ОRGномер** – код СМДО организации в среде АИС МВ

**JSON** – формат текстовых данных, который используется для обмена данными в современных веб- и мобильных приложениях

**REST** – технология, позволяющая получать и модифицировать данные и состояния удаленных приложений, передавая HTTP-вызовы через интернет или любую другую сеть (по определенному URL)

**Web-браузер** – прикладное программное обеспечение для просмотра страниц, содержания веб-документов, компьютерных файлов и их каталогов; управления вебприложениями; а также для решения других задач

АИС MB – автоматизированная информационная система «Межведомственное взаимодействие»

АП – административная процедура, осуществляемая уполномоченным органом в электронной форме через ЕПЭУ ОАИС

АРномер – код СМДО Административной процедуры в среде АИС МВ

ЕПЭУ – единый портал электронных услуг

Заявка – заявка на осуществление АП

**ИПО\_СМДО** – интеграционное программное обеспечение версии 20.0, разработанное для информационного обмена документами между АИС МВ и СЭД «Электронное ДЕЛО» по Формату взаимодействия версии 3.0

**ИПО\_СМДО с опцией «ОАИС\_Минприроды»** – интеграционное программное обеспечение, в котором реализовано информационное взаимодействие СЭД «Электронное ДЕЛО» Министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды Республики Беларусь (его территориальных органов и подчиненных организаций) с Единым порталом электронных услуг ОАИС

Компетентный государственный орган – (органо-регулятор) Министерство природных ресурсов и окружающей среды Республики Беларусь

ЛК – Личный кабинет ЕПЭУ

Минприроды – Министерство природных ресурсов и охраны окружающей среды Республики Беларусь

НЦЭУ – РУП «Национальный центр электронных услуг»

Общегосударственная автоматизированная информационная система (далее – ОАИС) – межведомственная государственная информационная система, предназначенная для обеспечения эффективного электронного информационного взаимодействия (или) В автоматическом И автоматизированном режимах государственных органов, в том числе судов, государственных организаций с иными посредством защищенной информационноорганизациями И гражданами коммуникационной инфраструктуры

Оператор ОАИС – республиканское унитарное предприятие «Национальный центр электронных услуг»

ПК – персональный компьютер

**ПК НСИ** – программный комплекс ведения нормативно-справочной информации СМДО

Программное обеспечение функционирования административной процедуры (далее – ПО АП) – программное обеспечение, предназначенное для осуществления АП, а именно: подачи заявки на осуществление АП, получения административного решения и отзыва заявки на осуществление АП

РК – регистрационная карточка документа в СЭД «Электронное Дело».

**РУЦ ГосСУОК** – республиканский удостоверяющий центр Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь

СОК – сертификат открытого ключа

СМДО – Система межведомственного документооборота государственных органов Республики Беларусь

СЭД «Электронное ДЕЛО» – система автоматизации делопроизводства и электронного документооборота таможенных органов Республики Беларусь

6

Уполномоченный орган для АП с кодом 548.6.15.1, 548.6.15.2 – Республиканское научно-исследовательское унитарное предприятие «Бел НИЦ «Экология»

Уполномоченный орган для АП с кодом 548.6.24.1 – Республиканской унитарное предприятие «Белорусский государственный геологический центр»

Уполномоченный орган для АП с кодом 548.6.32.1 – территориальные органы: Брестский областной комитет природных ресурсов и охраны окружающей среды, Витебский областной комитет природных ресурсов и охраны окружающей среды, Гомельский областной комитет природных ресурсов и охраны окружающей среды, Минский городской комитет природных ресурсов и охраны окружающей среды, Минский областной комитет природных ресурсов и охраны окружающей среды, Минский областной комитет природных ресурсов и охраны окружающей среды, Минский областной комитет природных ресурсов и охраны окружающей среды, Могилевский областной комитет природных ресурсов и охраны окружающей среды

**Чекбокс** – это элемент визуального оформления Web-сайта, в котором можно поставить галочку, а можно оставить пустым

ЭУ – Электронная услуга

## 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

#### 1.1 Области применения

Взаимодействие пользователя с ПО АП осуществляется через личный кабинет ЕПЭУ.

ПО АП обеспечивает функционирование АП в электронной форме взаимодействия посредством ЕПЭУ.

Таблица 1 – АП, осуществляемые в электронной форме

Код АП на ЕПЭУ	Наименование АП		
548.6.15.1	Включение в реестр объектов по использованию отходов, реестр объектов		
	хранения, захоронения и обезвреживания отходов с получением		
	свидетельства о включении объектов по использованию отходов, объектов		
	хранения, захоронения и обезвреживания отходов в реестры		
548.6.15.2	Внесение изменения в реестр объектов по использованию отходов и реестр		
	объектов хранения, захоронения и обезвреживания отходов		
548.6.24.1	Получение заключения о возможности добычи заявленных		
	водопользователем объемов подземных вод		
548.6.32.1	Получение разрешения на специальное водопользование		

#### 1.2 Краткое описание возможностей

ПО АП обеспечивает наличие веб-сервиса на ЕПЭУ во вкладке «Доступные услуги» в личном электронном кабинете авторизованного пользователя.

ПО АП предназначено для осуществления возможности:

- подачи (отзыва) документов заинтересованными лицами через веб-сервис на ЕПЭУ;
- создания (отзыва, повторного направления) заявления на ЕПЭУ и прикрепление необходимых документов, их сохранение, направление в

уполномоченный орган, удаление;

- просмотра статуса обрабатываемого заявления в виде уведомлений;
- получения заинтересованным лицом результатов административного решения в личном электронном кабинете пользователя ЕПЭУ;
- вывода результатов административного решения на печать;
- подачи административной жалобы на административное решение в электронном виде.
- 1.3 Уровень подготовки пользователя

Юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям доступ к функционалу ПО АП через ЕПЭУ предоставляется со строгой аутентификацией (с использованием действующего личного ключа, СОК которого издан РУЦ ГосСУОК).

Для работы в личном кабинете ЕПЭУ пользователю необходимо иметь пользовательские навыки в работе с OC MS Windows (7, 8, 10, 11), а также навыки работы с Web-браузером (Internet Explorer (IE 11, IE Edge), Firefox, Google Chrome, Opera).

#### 2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

#### 2.1 Виды деятельности, функции

ПО АП призвана повысить доступность административных процедур, осуществляемых Министерством природных ресурсов и охраны окружающей среды Республики Беларусь, его подчиненными организациями и территориальными органами, в отношении субъектов хозяйствования, за счет централизации доступа и внедрения электронной формы взаимодействия при осуществлении административной процедуры.

ПО АΠ должно позволить сэкономить ресурсы В уполномоченных организациях за счет ускорения обработки документов, экономии рабочего времени, повышения эффективности производительности И труда в процессе информационного обмена при осуществлении административных процедур.

Опция «ОАИС\_Минприроды» к интеграционному программному обеспечению «Электронное ДЕЛО - СМДО» (далее – ИПО\_СМДО), в котором реализовано информационное взаимодействие СЭД «Электронное ДЕЛО» Министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды Республики Беларусь (его территориальных органов и подчиненных организаций) с Единым порталом электронных услуг ОАИС (далее – ЕПЭУ ОАИС), с учетом интеграции с автоматизированной информационной системой «Межведомственное взаимодействие» (далее – АИС МВ), не имеет отдельного модуля для установки, а реализована в виде дополнительного функционала, встроенного в приложение ИПО\_СМДО. Доступность функционала в ИПО\_СМДО по взаимодействию с ЕПЭУ ОАИС регулируется лицензией.

Настоящее руководство пользователя содержит сведения об особенностях настройки ИПО\_СМДО в части взаимодействия и обмена документами с ЕПЭУ ОАИС. В нем описаны правила работы пользователей, ответственных за обработку

10

заявлений на осуществление административных процедур (электронных услуг) (далее – АП (ЭУ)), поступающих с ЕПЭУ ОАИС при взаимодействии с АИС MB.

ПО АП выполняет следующие функции:

- для юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей (далее Заявитель):
  - регистрация, авторизация и вход в личный кабинет на ЕПЭУ;
  - наличие веб-сервиса на ЕПЭУ во вкладке «Доступные услуги» в личном электронном кабинете;
  - выбор и заказ необходимой административной процедуры в личном электронном кабинете;
  - получение результатов административного решения в личном электронном кабинете пользователя ЕПЭУ, вывод результатов административного решения на печать;
  - заполнение формализованного заявления на осуществление административной процедуры;
  - прикрепление к заявлению, при необходимости, документов;
  - подача заявки на осуществление административной процедуры уполномоченному органу;
  - возможность просмотра статуса обрабатываемого заявления (в виде уведомлений);
  - получение административного решения об осуществлении административной процедуры, заверенного ЭЦП;
- для уполномоченного лица:
  - оповещение о поступлении заявления на осуществление административной процедуры;
  - ведение электронного учета административных процедур;
  - поиск (фильтрация) административных процедур;
  - вывод на печать заявления на осуществление административной процедуры;

## 3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

#### 3.1 Запуск системы

Доступ к личному кабинету ЕПЭУ (далее – ЛК) осуществляется интерактивно через сеть интернет посредством обычного Web-браузера (Internet Explorer (IE 11, IE Edge), Firefox, Google Chrome, Opera). Для корректной работы ЕПЭУ должен быть выбран русский язык интерфейса Web-браузера. Адрес сайта в сети интернет https://platform.gov.by/.

Для входа в ЛК, на главной странице ЕПЭУ Заявителю необходимо нажать на кнопку «Личный кабинет» (см. Рисунок 1), в открывшемся модальном окне нажать на кнопку «Личный кабинет» (см. Рисунок 2).



Рисунок 1 – Главная страница ЕПЭУ



Рисунок 2 – Модальное окно входа в ЛК

Подача Заявителем заявки в электронной форме производится после его авторизации на ЕПЭУ со строгой аутентификацией.

## 3.2 Авторизация по ЭЦП РУЦ ГосСУОК

Для авторизации в ЛК с использованием ЭЦП РУЦ ГосСУОК необходимо:

- установить GSecTLS клиент (скачать по ссылке <u>https://nces.by/service/po/</u>);
- установить клиентскую программу «NT Client Software» (скачать по ссылке <u>https://nces.by/service/po/</u>).

Подробная инструкция по настройке рабочего места Пользователя описана в инструкции (<u>https://nces.by/wp-content/uploads/Instrukciya-po-dostupu-k-OAIS.pdf</u>).

После нажатия кнопки «Личный кабинет» (п. 3.1 Руководства), откроется страница авторизации в ЛК (см. Рисунок 3).

	•••••••••••••••••••••••••••••••••••••
Em	ail или телефон
Пар	юль
	Войти
	Войти с помощью ID-карты или ключа ЭЦП
	Забыли пароль?
	Или войти в систему с помощью:
	G Google
	Не зарегистрированы? Зарегистрироваться! Политика конфиденциальности

Рисунок 3 – Страница входа в личный кабинет

Для входа в ЛК по ЭЦП необходимо нажать «Войти с помощью ID-карты или ключа ЭЦП».

Далее в появившемся окне клиентской программы «NT Client Software» (далее – КП) выбрать значение «Имя, фамилия, отчество, идентификационный номер» и нажать «ОК» (см. Рисунок 4).

🔜 NT Client Software			$\times$
Приложение запрашивает доступ к с	ледующим д	анным:	
Имя, фамилия, отчество, идентификацио	нный номер	,	^
			$\sim$
ок	OTMEHA		

Рисунок 4 – Окно КП

На открывшейся странице авторизации необходимо выбрать способ аутентификации «Электронная цифровая подпись» и нажать на кнопку «Войти» (см. Рисунок 5).

3	Выберите спосо	б аутентификации	
Электронная цифровая подпись	ID-карта	Атрибутный сертификат электронной цифровой подписи	Атрибутный сертификат ID-карты
	<u>⊳</u> =		
войти	войти	войти	войти
	🗸 Запо	мнить меня	

Рисунок 5 – Выбор способа авторизации

На панели задач станет активным ярлык КП (см. Рисунок 6), нажав на него откроется всплывающее окно с доступными сертификатами (см. Рисунок 7).



Рисунок 7 – Список доступных сертификатов

Далее необходимо выбрать нужный сертификат и нажать «ОК». Откроется следующее окно с полем для ввода пароля (см. Рисунок 8).

аля доступа к контейнеру личных ключей выберите тип	ОК
осителя и укажите пароло	0
Контейнер	Отмена
Носитель	
AvToken S/N AVT2050136179 V	
Имя контейнера	
01_04_21_14_16	
Пароль	
Пароль доступа к контейнеру	
·	

Рисунок 8 – Ввод пароля для доступа к контейнеру личных ключей

В окне ввести пароль в соответствующее поле и нажать «ОК». Если авторизация прошла успешно, откроется страница, запрашивающая доступ к персональным данным Пользователя (см. Рисунок 9).

Здравствуйте, Генеральные !
Приложение "ОАИС"
запрашивает разрешение на доступ к
вашим персональным данным
Приложение "ОАИС" сможет:
Просмотр ваших личных данных: имени, фамилии, отчества и 🧾 идентификационного номера
Система "ОАИС" запросила ваши данные.
Перед работой с приложением "ОАИС" вы можете ознакомиться с его политикой конфиденциальности и условиями использования.
отмена продолжить

Рисунок 9 – Страница запроса доступа к персональным данным

В данном окне необходимо ознакомиться с политикой конфиденциальности и условиями использования ЛК. В случае согласия – нажать на кнопку «Продолжить», после чего откроется главная страница ЛК (см. Рисунок 10).



Рисунок 10 – Главная страница ЛК

Для получения необходимой АП Заявитель должен убедиться, что он авторизирован в аккаунт необходимого юридического лица.

Следует нажать на кнопку «Аккаунт» и выбрать из списка учётных записей аккаунт, нажав наименование аккаунта (см. Рисунок 11).



Рисунок 11 – Выбор аккаунта в ЛК

# 4. ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ НА ЕПЭУ

### 4.1 Поиск необходимой АП (ЭУ)

Чтобы найти АП (ЭУ) в ЛК следует перейти в раздел «Доступные услуги» (см. Рисунок 12).



Рисунок 12 – Главная страница ЛК

Для того, чтобы выбрать нужную АП (ЭУ), необходимо нажать кнопку «Все сервисы» (см. Рисунок 13).



Рисунок 13 - Страница «Доступные услуги»

Используя фильтр, Заявитель может осуществить поиск АП (ЭУ) по коду или наименованию (см. Рисунок 14). Следует нажать кнопку «Фильтр» (1), затем ввести номер (2) или название (3) АП (ЭУ) в строку поиска и нажать кнопку «Найти» (4).



Рисунок 14 – Поиск необходимой АП на странице «Все сервисы»

АП 6.24.1 «Получение заключения о возможности добычи заявленных водопользователем объемов подземных вод» найдена (см. Рисунок 15). Для перехода к заполнению заявки на АП необходимо нажать на найденную АП.

🔨 низу	📃 Обратная связь	в рус
	Все сервисы / Сервисы по категориям	
🔘 Мой профиль	Электронные сервисы	< > 5 записей 🗸 🏹
🚔 Организация	6.24.1	Получение заключения о возможности добычи
🛆 Мои уведомления	Q Найти Сбросить фильтр	
📃 Мои услуги		
🚳 Доступные услуги		
Финансовая информация 🔹		
Почта юридического лица •		
{ŷ} Разработчикам •		
🗸 Документация		
हुद्धि Одно окно 🗸 🗸		
Информационный посредник	Код сервиса: 548.6.24.1 АП 6.24.1 «Получение заключения о возможности добычи заявленных водопользователем объемов подземных вод»	

Рисунок 15 – Результат поиска

### 4.2 Проверка доступности АП

После выбора АП, система проверяет доступ Заявителя к выбранной АП. Если Заявителю предоставлен доступ к услуге, то на экране отобразится кнопка «Заказать» (см. Рисунок 16). Подача заявки на АП описана в п. 4.3 Руководства.

	≡ Обратная связь	
тцуу	АП 6.24.1 «Получение заключения о возможности	
🔘 Мой профиль	административная процедура 546.6.24.1 дообчи заявленных водопользователем объемов подземных вод»	
🚔 Организация	Описание Как получить Сроки исполнения Стоимость Категории получателей Результат исполнения	
🛕 Мои уведомления	АП 6.24.1 «Получение заключения о возможности добычи заявленных водопользователем объемов подземных вод»	
📮 Мои услуги		
Доступные услуги	Заказать	

Рисунок 16 – АП Минприроды доступна пользователю

В случае отсутствия доступа к услуге на экране отобразится следующее сообщение (см. Рисунок 17).

	\Xi Обратная связь 🖉 РУС 🛞					
<ul> <li>ПЦ Ј Ј</li> <li>(2) Мой профиль</li> </ul>	АП 6.24.1 «Получение заключения о возможности административная процедура 548.6.24.1 добычи заявленных водопользователем объемов					
🚎 Организация	ПОДЗЕМНЫХ ВОД»					
Мои уведомления	АП 6.24.1 «Получение заключения о возможности добычи заявленных водопользователем объемов подземных вод»					
🚌 мой услуги	В настоящий момент заказ услуги недоступен. Попробуйте позже					

Рисунок 17 – АП Минприроды недоступна пользователю

Необходимо проверить:

- условия предоставления доступа к запрашиваемой ЭУ (АП) см. описание ЭУ (АП);
- авторизованный аккаунт Заявителя (доступ данного аккаунта к АП);
- заключен ли договор на оказание услуг ОАИС;
- предоставлен ли доступ данному сотруднику организации создана роль, назначены доступы, добавлены сотрудники руководителем организации, либо иным лицом, кому делегированы функции руководителя.

### 4.3 Подача заявки на оказание АП

Чтобы перейти к заполнению заявления для АП необходимо нажать кнопку «Редактировать» (см. Рисунок 18).

	📃 Обратная связь	в
тцэу	548.6.24.1 Получение заключения о возможности добычи з юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	заявленных водопользователем объемов подземных вод для
🙁 Мой профиль	Иформация о заявке	
🚔 Организация	Статус заявки Создана	Дата создания 12/28/2022 5:19
🗘 Мои уведомления	Номер заявки 415578496586140	12/20/2022 5.15
🗐 Мои услуги		
🔮 Доступные услуги	Заявление Решение об административной процед	едуре Ход выполнения
Финансовая информация 🗸	Документы используемые для выполнения	+ Добавить докуме пы
🞯 Почта юридического лица 🔻	Описание документа Подпись документа	га Статус документа Имя файла Действие
💮 Разработчикам 🝷	Заявление АП 6.24.1 Не подписан	Не заполнен
🗸 Документация		
🐺 Одно окно 🗸	Регистрационные данные заявления	
Информационный посредник	Регистрационный номер	Дата регистрации//
	Статус заявления Сформирован	

Рисунок 18 – Страница управления заявкой на оказание АП

Откроется форма заполнения заявления на оказание АП.

Заявителю необходимо заполнить поля заявления на оказание АП и прикрепить к нему необходимые документы.

Некоторые поля заявления заполняются автоматически (1) на основании данных регистрации на ЕПЭУ (см. Рисунок 19).

Статус документа отображается как «Не заполнен» (2).

Общие сведения	
Информация о процедуре	548.6.24.1 Получение заключения о возможности добычи заявленных водопользователем объемов подземных вод для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей
Информация о заявке	2 Заявка № 415578496586148 Организация:
Статус документа	Не заполнен

Рисунок 19 – Заполнение заявки на АП

Поля, помеченные символом «\*», являются обязательными к заполнению. При заполнении заявления следует обращать внимание на сноски (1), описывающие требования к содержанию полей. (см. Рисунок 20).

Заполнение некоторых полей производится путём выбора значения из выпадающего списка (2). Нажатие переключателя «другой вариант» (3) позволяет вручную заполнить поле информацией.

сооружений, в том числе	е самоизливающихся бу	уровых	скважин, которые экс	плуатируются нами:
Эксплуатация	на праве аренды	~	другой вариант	
в объёме				
куб. м/сутки *	520		тыс. куб. м/год *	190
объём пресных				
куб. м/сутки *	200		тыс. куб. м/год *	90
объём минеральных				/
куб. м/сутки *	320		тыс. куб. м/год *	100

Рисунок 20 – Заполнение заявки на АП

Некоторые разделы заявления позволяют добавить информацию из справочников. Для этого следует нажать кнопку «Добавить» (см. Рисунок 21).

В открывшемся модальном окне (см. Рисунок 22) следует отметить необходимое значение нажатием на соответствующий чекбокс (1) и нажать кнопку «Добавить» (2).

Цели добычи подземных в	зод (пресных и минеральных) в соответст	твии со статьей 38 Водного	кодекса Республики Беларусь
Добавить	< > 5 записей 💙	Иные нужды	
Цель добычи	Действие		

Рисунок 21 – Добавление информации из справочника

	< > 15 записей
	Цель добычи
	для нужд промышленности
	для нужд сельского хозяйства
	для противопожарных нужды
	для хозяйственно-питьевых нужд
7	для нужды внутреннего водного транспорта и воздушного транспорта
Ó	для энергетических (гидроэнергетических и
	теплоэнергетических) нужд
	для рекреации, спорта и туризма
	для лечебных (курортных, оздоровите іьных) нужд

Рисунок 22 – Модальное окно выбора значения из справочника

Таким образом, добавленная информация отобразятся в разделе (1). При необходимости удалить добавленную информацию необходимо нажать кнопку «Удалить» (3) и подтвердить действие в модальном окне (см. Рисунок 23-24).



\*Внимание - если активирован пункт "Иные нужды", то требуется ввести текст в соответствующее поле, в противном случае заявление не будет заполнено.

Рисунок 23 – Добавленная информация



Рисунок 24 – Модальное окно подтверждения удаления

В случае отсутствия необходимого пункта в справочнике, необходимо нажать на чекбокс «Иные нужды» (1), и в отобразившемся поле «Цель добычи» ввести информацию вручную (2) (см. Рисунок 25).

2. Цели добычи подземных вод (пресных и минера. Добавить	льных) в соответст 5 записей 💙	вии со статьей 38 Водного кодекса Республики Беларусь Иные нужды 1 ———————————————————————————————————
Цель добычи	Действие	Цель добычи 🤈
для энергетических (гидроэнергетических и теплоэнергетических) нужд	Ŵ	2
для нужды внутреннего водного транспорта и воздушного транспорта	Ŵ	

\*Внимание - если активирован пункт "Иные нужды", то требуется ввести текст в соответствующее поле, в противном случае заявление не будет заполнено.

Рисунок 25 – Ручной ввод информации

В некоторых разделах Заявитель имеет возможность добавить несколько характеристик, нажав кнопку «Добавить» (1) и заполнить поля в открывшемся модальном окне (см. Рисунок 26 – 27). Для редактирования характеристики необходимо нажать кнопку «Редактировать» (2), для удаления кнопку «Удалить» (3).

Добави	пъ	<u> </u>				< >	5 записей 🗸
№ ⊓/ ÷ П	Номер буровой скважины, её место нахождения	Номер и дата выдачи акта, удостоверяющего горный отвод	Глубина буровой скважины, м	Дебит буровой скважины согласно паспорту, единица величины	Планируемый объем добычи подземных вод куб. м/сутки	Планируемый объем добычи подземных вод тыс. куб. м/год	Действие
1	д. Полужье	№15849-39-5-15/38 от 04.04.2018г.	45	15	260	<sup>95</sup> 2-	
2	д. Макши, № 53582/09	№15850-39-5-18/38 от 04.04.2018г.	45	20	260	95 <b>3</b> -	<b>1</b>

\*Внимание - при заполнении заявления в столбцах "Планируемый объем добычи подземных вод куб. м/сутки" и "Планируемый объем добычи подземных вод тыс. куб. м/год" итоговые цифры объемов должны суммарно сходиться с цифрами общего объема в 1-м абзаце заявления. Данные объемов указываться с точностью до двух знаков после запятой.

Рисунок 26 – Добавление нескольких характеристик

Добавить действующее водозаборное с добычи подземных вод (пресных и мин	ооружение, предназначенное для × еральных)
№ П/П	1
Номер буровой скважины, ее место нахождения	д. Полужье
Номер и дата выдачи акта, удостоверяющего горный отвод	№15849-39-5-15/38 от 04.04.2018г.
Глубина буровой скважины, м	45
Дебит буровой скважины согласно паспорту, единица величины (куб.м/час или л/с)	15 Пример: 12 куб.м/час либо 288 л/с либо 12 куб.м/час(288 л/с)
Планируемый объем добычи подземных вод куб.м/ сутки	260
Планируемый объем добычи подземных вод тыс. куб.м/год	95
	Сохранить Отмена

Рисунок 27 – Модальное окно заполнения характеристики

В случае, если Заявитель может не заполнять раздел заявления, необходимо нажать соответствующий чекбокс (см. Рисунок 28), после чего кнопка «Добавить» станет недоступна.



\*Внимание - если у вас отсутствуют характеристики неэксплуатируемых буровых скважин, активируйте пункт "Неэксплуатируемых скважин не имеется".

Рисунок 28 – Пропуск заполнения раздела

После заполнения всех полей заявления на АП необходимо нажать кнопку «Сохранить» (см. Рисунок 29).



Рисунок 29 – Заполнение заявки на АП

В случае, если в заполнении заявления найдены ошибки, отобразится предупреждение о необходимости исправления ошибок. Система обрабатывает заявление по мере прохождения и указывает на раздел, содержащий ошибку, либо выделяет красным цветом незаполненные поля (см. Рисунок 30–32).



Рисунок 30 – Предупреждение о ошибке в заявлении



Рисунок 31 – Предупреждение о ошибке в заявлении



Рисунок 32 – Предупреждение о ошибке в заявлении

В случае, если заявление заполнено полностью и не содержит ошибок, после сохранения отобразится сообщение «Документ обновлен» (см. Рисунок 33) и «Статус документа» изменится на «Заполнен» (см. Рисунок 34).



Рисунок 33 - Сообщение об успешном обновлении заявления

дивидуальных предпринимателей	
Общие сведения	
Лнформация о процедуре	548.6.24.1 Получение заключения о возможности добычи заявленных водопользователем объемов подземных вод для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей
Информация о заявке	Заявка № 415578496586140 Организация:
Tatur 201/140473	Заполнен

Рисунок 34 - Статус заполненного заявления

Для выхода из режима редактирования заявления следует нажать кнопку «Отмена» внизу формы редактирования заявления (см. Рисунок 35).



Рисунок 35 – Выход из редактирования заявления на АП

В случае необходимости прикрепить к заявлению на АП дополнительные документы, необходимо нажать кнопку «Добавить документ» (см. Рисунок 36).

	📃 Обратная	СВЯЗЬ				в
🍾 нцэу		548.6.24.1 Получение заключения о возмо предпринимателей	жности добычи заявленных водопо	льзователем объемов подземных во	а для юридических лиц и индивидуальных	
🔘 Мой профиль		Иформация о заявке				
🛱 Организация		Статус заявки	Создана	Дата создания	12/28/2022 5:19 PM ∨	,
🗘 Мои уведомления		Номер заявки	415578496586140			
💭 Мои услуги						
🚳 Доступные услуги		Заявление Решение об администра	ативной процедуре Ход выпол	пения		
Финансовая информация		Документы используемые для выпо	олнения		+ Добавить доку	иенты
Почта юридического лица		Описание документа	Полпись документа	Статус документа	Имя файда Действие	
<ul><li>Разработчикам</li></ul>		Заявление АП 6.24.1	Не подписан	Заполнен		
🗸 Документация						
응조로 Одно окно ·		Регистрационные данные заявления	a			
Информационный посредник		Регистрационный номер		Дата регистрации	//	
		Статус заявления	Сформирован			
						_
					Сгенерировать за	явление

Рисунок 36 – Добавление дополнительных документов к заявке на АП

В модальном окне «Добавление документа» следует ввести название прикрепляемого документа (1) и нажать кнопку «Прикрепить файл» (2) (см. Рисунок 37).

24	Добавление документа	1 × 44
>0	Название документа	Копия паспорта
ат	Файл	2
3M		Подписать Отмена

Рисунок 37 – Модальное окно прикрепления документа к заявке на АП

После нажатия кнопки «Прикрепить файл» откроется окно проводника Windows, с помощью которого Заявителю необходимо открыть нужный файл в памяти устройства (см. Рисунок 38).

Organize   New folder	ţ					•	
🔚 Pictures 🛛 🖈 ^	Name	Date modified	Туре	Size			
🥪 Local Disk (D:)	🔋 Копия паспорта	12/29/2022 4:45 A	PDF File	2 K	В		
🐌 Music							
📒 Telegram Desktc							
Uideos							
🧢 This PC							
👆 3D Objects							
🔚 Desktop							
🔮 Documents							
🔈 Downloads							
🐌 Music							
E Pictures							
Videos							
💺 Windows (C:)							
Local Disk (D:)							
🥌 Network 🗸 🗸							
File nam	е: Копия паспорта			~	Custom Files		~
					Open	Can	icel

Рисунок 38 – Проводник Windows

Прикрепленные документы должны быть подписаны Заявителем с помощью ЭЦП.

Для этого следует нажать кнопку «Подписать» в модальном окне «Добавление документа» (см. Рисунок 39) и в модальном окне «Цифровая подпись» (см. Рисунок 40).

24 p	Добавление документа	×
0	Название документа	Копия паспорта
ат	Файл	Копия паспорта.pdf 🛃 🔂
M		Подписать Отмена

Рисунок 39 – Подписание документа

д	Цифровая подпись	
іен	Способ подписания	ЭЦП РУЦ ГОССУОК 🗸
	Порт приложения подписания	8084
		Подписать

Рисунок 40 – Подписание документа

Подпись документа описана в п. 3.2 Руководства.

После подписания документа следует нажать кнопку «Сохранить» (см. Рисунок 41).

э .24 пр	Добавление документа	×	ческ
фo	Название документа	Копия паспорта	
ат	Файл	Копия паспорта.pdf 🛃 👔 📝	-
MC		Подписать Сохранить Отмена	

Рисунок 41 – Сохранение добавленного документа

После сохранения добавленных документов необходимо сгенерировать заявление на АП нажатием кнопки «Сгенерировать заявление» (см. Рисунок 42).

=	Обратная связь				
🍾 нцэу	548.6.24.1 Получение заключения о во предпринимателей	ээможности добычи заявленных водог	пользователем объемов подземных	вод для юридических лиц и и	ндивидуальных
🔘 Мой профиль	Иформация о заявке				
🛱 Организация	Статус заявки	Создана	Дата создания	12/28/20	022 5:19 PM 🛩
🗘 Мои уведомления	Номер заявки	415578496586140			
📕 Мои услуги					
Доступные услуги	Заявление Решение об админи	стративной процедуре Ход вып	олнения		
Финансовая информация 🔹	Документы используемые для в	выполнения			- Добавить документы
🙆 Почта юридического лица 🔹	Описание документа	Подпись документа	Статус документа	Имя файла	Действие
<li>2 Разработчикам -</li>	Заявление АП 6.24.1	Не подписан	Заполнен		۵ 🖉 🖢
🗸 Документация	Копия паспорта	gravity services.		Копия паспорта.pdf	•
🗱 Одно окно 🗧					
Информационный постоянии	Регистрационные данные заявл	ения			
	Регистрационный номер		Дата регистрации	//	
	Статус заявления	Сформирован			
				l.	Сгенерировать заявление

Рисунок 42 – Формирование заявления

Сгенерированное заявление на АП необходимо подписать с помощью ЭЦП.

Для подписания заявления следует нажать кнопку «Подписать» (см. Рисунок 43).

После того, как заявление было сгенерировано и до момента подачи заявки, Заявитель имеет возможность загрузить печатную форму заявления. Процесс загрузки печатной формы описан в п. 4.8 Руководства.

Иформация о заявке					
Статус заявки	Создана	Дата создан	ия 1	12/28/2022 5:19 PM 🛩	
Номер заявки	415578496586140				
вление Решение об адми Документы используемые дл	нистративной процедуре Ход вь я выполнения	полнения		+ Добавить докум	
Описание документа	Подпись документа	Статус документа	Имя файла	Действие	
Заявление АП 6.24.1	Не подписан	Заполнен	Заявляение по АП 6.24.1.	odf 🛛 👁 🔊 🗐 🛛	
Копия паспорта	-produced and		Копия паспорта.pdf	۵ 🖉	
Регистрационные данные зая	вления				
Регистрационный номер		Дата регистр	рации,	//	
Статус заявления	Сформирован				

Рисунок 43 – Подпись заявления для АП с помощью ЭЦП

ФИО пользователя, подписавшего заявление, отобразится в поле «Подпись документа». Пользователю необходимо убедиться, что все документы, прикрепленные к заявлению для АП, подписаны (см. Рисунок 44).

окументы используемые дл	я выполнения			+ Добавить докуме
Описание документа	Подпись документа	Статус документа	Имя файла	Действие
Заявление АП 6.24.1	Terreta etterne	Заполнен	Заявляение по АП 6.24.1.pdf	• 🖉 📑 🗈
Копия паспорта	THE REPORT OF		Копия паспорта.pdf	

Рисунок 44 – «Подпись документа»

Для отправки заявки необходимо заполнить поля в разделе «Регистрационные данные заявления». После заполнения полей «Регистрационный номер» (1) и «Дата регистрации» (2) Заявителю станет доступна кнопка «Подать заявление» (3) (см. Рисунок 45).
документы используемые дл	ия выполнения			+ Добавить докумен
Описание документа	Подпись документа	Статус документа	Имя файла	Действие
Заявление АП 6.24.1	A service and a service of	Заполнен	Заявляение по АП 6.24.1.pdf	• 🖉 📑 🕑
Копия паспорта	date of addresses		Копия паспорта.pdf	•
		/		/
Регистрационные данные зая Регистрационный номер	12-454558	Дата регистр	рации 12/29/	2022

Рисунок 45 – Подача заявки

После нажатия кнопки «Подать заявление» в нижнем правом углу отобразится уведомление об успешной отправке заявки на оказание АП (см. Рисунок 46).



Рисунок 46 – Уведомление об успешной отправке заявки на АП

Заявка на АП подана. Уполномоченный на выполнение АП орган рассматривает полученные документы и проводит мероприятия по осуществлению АП.

Если при рассмотрении документов или в процессе выполнения АП уполномоченный орган находит ошибку или некорректные данные по документам и (или) сведениям, включенным в перечень документов и (или) сведений, то эти документы возвращают заявителю на доработку. Доработка заявки на АП описана в п. 4.5 Руководства.

Если полученные документы (до и после доработки) соответствуют установленным требованиям уполномоченный орган принимает административное решение. Просмотр административного решения описан в п. 4.4 Руководства.

# 4.4 Просмотр административного решения

🗸 Документаци

В случае вынесения административного решения по АП Заявитель получит уведомление «Извещение о решении АП», которое отображается в разделе «Мои уведомления» (см. Рисунок 47).

	🗮 Обратная связь		Ĺ	9 рус 🙁
тцэу	Все уведомления			
🔘 Мой профиль	Мои уведомления		Всего записей: 7 < 1 > 10 :	аписей 🖌 🖓
🚔 Организация	От кого \$	Тема 🕴	Дата 🕈	
🛕 Мои уведомления	100 II. 1. 100 III. 1.	and Arman as a second second	12/20/2022 11:32 AM	
	Development of the second	These strength and strength	12/20/2022 11:32 AM	6
	And in the last terms of the		12/19/2022 6:15 PM	B
😤 Доступные услуги	PARTICIPATION CO.		12/19/2022 6:14 PM	
Финансовая информация 👻	Manager Langer	Извещение о решении АП	12/19/2022 10:03 AM	B
🎯 Почта юридического лица 🝷	21040731027	Регистрация пакета прошла успешно	12/19/2022 10:03 AM	P
{႐ို} Разработчикам 👻	Later in the second	Пакет успешно доставлен	12/19/2022 10:03 AM	B

Рисунок 47 – Раздел «Мои уведомления»

Для просмотра административного решения по АП заявителю необходимо перейти на станицу управления заявкой на АП через раздел «Мои услуги».

Следует нажать кнопку «Просмотреть» (1) в строке необходимой заявки на АП (см. Рисунок 48).

	ПІЗУ					в рус	0			
• пцэу	Услуги					Bcero	записей: 19	< 1 2 >	10 записей 🕚	• 7
Организация	Номер заявления	Код услуги 🗘	Наименование услуги ÷	Дата подачи	Срок 🗧	Заявитель 🗄	лн / унп ‡	Инициатор 🛱	Статус	
стя Мои уведомления	415578496586140	548.6.24.1	АП 6.24.1 «Получение заключения о возможности добычи заявленных	12/28/2022 5:19 PM	12/28/2022	<u>121</u>		77	Подана	Ē
📕 Мои услуги			водопользователем объемов подземных вод»			1000		1.00		

Рисунок 48 – Раздел «Мои услуги»

Далее откроется страница управления заявкой на АП (см. Рисунок 49).

	📃 Обратная	СВЯЗЬ					б
тцээ	54 ИН	18.6.24.1 Получение заключения ндивидуальных предпринимател	о возможности добычи заявленных ей	водопользователем объ	емов подземных вод	д для юридичес	ких лиц и
🔘 Мой профиль	- F	Иформация о заявке					-
🚔 Организация		Статус заявки	Подана	Дата создания		12/28/2022	5:19 PM 🗸
🗘 Мои уведомления		Номер заявки	415578496586140				
📮 Мои услуги	. I.						
🖗 Доступные услуги	38	аявление Решение об адми	нистративной процедуре Ход	выполнения			
Финансовая информация •		Документы используемые д	ля выполнения				
Почта юридического лица		Описание документа	Подпись документа	Статус документа	Имя файла		<mark>Д</mark> ействие
💮 Разработчикам 🝷		Заявление АП 6.24.1	strated and second second	Заполнен	Заявляение по А	лП 6.24.1.pdf	۲
🗸 Документация		Копия паспорта	and the set of these server		Копия паспорта.	pdf	۲
ਤ੍ਹਿੰਨੂਵਿੱ Одно окно 🗸			99 201149				
Информационный посредник		Регистрационный номер	88888	Дата регистрац	ии	12/29/2022	
		Статус заявления	Отправлен				

Рисунок 49 – Управление заявкой на АП

Полученное административное решение необходимо зарегистрировать. На странице управления заявкой на АП необходимо перейти в раздел «Решение об административной процедуре» (1) и нажать кнопку «Регистрация» (2) (см. Рисунок 50).

	📃 Обратная связь			
тцэу	548.6.24.1 Получение заключения о возможности добычи :	заявленных водопользователем объемов подземн	ных вод для юридических лиц и индивидуальных предп	ринимателей
(2) Мой профиль	Иформация о заявке	1		
😰 Организация	Статус заявки	Подана	Дата создания	28.12.2022 16:18
🗘 Мои уведомления	Номер заявки	474443492877129		2
📕 Мои услуги				/
🙊 Доступные услуги	заявление тешение об административной проце,	ход выполнения		
Финансовая информация	Название документа	Дата получения	Статус пакета	Документ
Почта юридического лица	решение по АП 548.6.24.1	28.12.2022 16:49	Получен ответ	Регистрация

Рисунок 50 – Просмотр решения по АП

Следует заполнить поля «Регистрационный номер», «Дата регистрации» и нажать кнопку «Сохранить» (см. Рисунок 51)

	Регистрация входящего пакета документов ×				
	Регистрационный номер	1256-A678			
,	Дата регистрации	12/12/2022	×		
			Сохранить Отмена		

Рисунок 51 – Регистрация входящего пакета документов

Для просмотра административного решения по АП следует нажать кнопку «Просмотр» (см. Рисунок 52).

аявление	Решение об административной процедуре	Ход выполнения		
Названи	ие документа	Дата получения	Статус пакета	Документ
решени	е по АП 548.6.24.1	28.12.2022 16:49	Зарегистрирован	۲

Рисунок 52 – Просмотр решения по АП

Для загрузки и последующей печати документа с административным решением следует нажать кнопку «Скачать» в модальном окне «Просмотр пакета документов» (см. Рисунок 53).

Регистрационный номер	951A	Дата регистрации	28.12.2022	
Описание пакета документов	решение по АП 548.6.24.1			
Название документа	Подпись документа	Имя файла		Действие
Извещение о принятом AP.docx	Name and Amount	Извещение о принято	M AP.docx	£

Рисунок 53 – Просмотр пакета документов

## 4.5 Доработка заявки на АП

В случае, если при рассмотрении документов или в процессе выполнения АП уполномоченный орган находит ошибку или некорректные данные по документам и (или) сведениям, включенным в перечень документов и (или) сведений, Заявитель получит уведомление. Уведомления отображаются в разделе «Мои уведомления» (см. Рисунок 54).

Переход на страницу управления заявкой на АП описан в п. 4.4 Руководства.

Полученное замечание необходимо зарегистрировать. На странице управления заявкой на АП необходимо перейти в раздел «Доработка документов» (1) и нажать кнопку «Регистрация» (2) (см. Рисунок 54).

<b>*</b> 1000	📃 Обратная связь	R (ER3)		
🍾 нцэу	548.6.24.1 Получение заключения государственной экологическо	й экспертизы по предпроектной (предынвестиционной	) документации на застройку	
(2) Мой профиль	Иформация о заявке			
🚔 Организация	Статус заявки	В процессе	Дата создания	19,12,2022 17:58
🗘 Мои уведомления	Номер заявки	463302609175639		
🗐 Мои услуги				
த Доступные услуги	заявление дораонка документов	пистративной процедуре ход выполнения 2	Отправленный пакет документов	
Финансовая информация 🔹	Название пакета документов Дата получения	Статус пакета Действие	Название пакета документов	Дата отправления Статус пакет
Почта юридического лица •	Замечания (12) на АП 548.6.24.1 20.12.2022 10:56	Получен ответ 📀 Регистрация Ответить		
<li>{6} Разработчикам +</li>				
🗸 Документация				
👯 Одно окно 🔫				
Информационный посредник				

Рисунок 54 – Раздел «Доработка документов»

Следует заполнить поля «Регистрационный номер», «Дата регистрации» и нажать кнопку «Сохранить» (см. Рисунок 55).

ой эк	Регистрация входящего пакета документов ×				
	Регистрационный номер	1256-A678			
	Дата регистрации	12/12/2022	×		
			Сохранить Отмена		
ение	е об административной процедуре Хо	од выполнения			

Рисунок 55 – Регистрация входящего пакета документов

Для просмотра замечаний от уполномоченного органа следует нажать кнопку «Просмотр» в поле «Полученный пакет документов» (см. Рисунок 56).

	📃 Обратная связь
🍾 нцэу	548.6.24.1 Получение заключения государственной экологической экспертизы по предпроектной (предыявестиционной) документации на застройку
🕘 Мой профиль	Иформация о заявке
🚔 Организация	Статус заявки В процессе Дата создания 19,12,2022 17;58
🛆 Мон урсдомления	Номер заявки 463302609175639
📕 Ман услуги	
В Доступные услуги	Заявление дораоогла документов Решение об административной процедуре ход выполнения Полученный пакет документов Отправленный пакет документов
Финансовая информация 👻	Название пакета документов Дата получения Статус пакета Действие Название пакета документов Дата отправления Статус пакета Д
Почта юридического лица	Замечания (12) на АП 548.6.24.1 20.12.2022 10:56 Зарегистрирован 💽 Ответить
{О} Разработчикам -	
🗸 Документация	

Рисунок 56 – Просмотр замечаний

Для загрузки файла письма с замечаниями и предложения следует нажать кнопку «Скачать» в модальном окне «Просмотр пакета документов» (см. Рисунок 57).

егистрационный номер	1256-A111	Дата	а регистрации	12.12.2022 03:00	
Описание пакета документов	Замечания (12) н 548.6.24.1	э АП //			
Название документа	п	одпись документа	Имя файла		Действие
Письмо с замечаниями и пр	едложениями.docx	ana afa ana	Письмо с замечаниям	и и предложениями.docx	Ł

Рисунок 57 – Загрузка пакета документов

После исправления полученных замечаний и предложений Заявителю необходимо отправить обновленные документы и (или) сведения повторно на рассмотрение в уполномоченный орган.

Для этого необходимо нажать кнопку «Ответить» (см. Рисунок 58).

<b>S</b> . 1115V	🗮 Обратная связь
тцэу	548.6.24.1 Получение заключения государственной жологической экспертизы по предпроектной (предынвестиционной) документации на застройку
(2) Май профиль	Иформация о заявке
🚔 Организация	Статус заявки В процессе Дата создания 19.12.2022 17:58
🛆 Мои уведомления	Номер заявки 463302609175639
📃 Мои услуги	
த Доступные услуги	Заявление доростка документов сещение общинитистративной процедуре под ванолнения. Полученный пакет документов
Финансовая информация 🔸	Название пакета документов Дата получения Статус пакета Действие Название пакета документов Дата отправления Статус пакета Действ
Почта юридического лица	Замечания (12) на АП 548.6.24.1 20.12.2022 10:56 Зарегистрирован 💿 Оттечить
💮 Разработчикам 🔫	

Рисунок 58 – Ответ на замечание

В модальном окне «Формирование ответа» следует заполнить поля «Регистрационный номер» и «Дата регистрации». Для добавления исправленных/дополнительных документов следует нажать кнопку «Добавить документ» (см. Рисунок 59).

Толуче	Формирование ответа					
ация с				Добавити	адокумент	
заяви	Название документа	Подпись документа	Имя файла	Действие		),12,
3388						
	Регистрационный номер	1256-A111	Дата регистрации	12.12.2022	×	
1e /	Описание пакета документов					
нный						
ание					Сохранить	ния
чания						

Рисунок 59 – Формирование ответа

Необходимо выбрать, подписать с помощью ЭЦП и сохранить необходимый документ (см. Рисунок 60). Подпись документа описана в п. 3.2 Руководства.

е Добавление документа	×
Название документа	Документ для доработки
Файл	Документ для доработки.pdf 🔛 📄 🇋
ий	Подписать Сохранить Отмена

Рисунок 60 – Добавление документа

Поле «Описание пакета документов» необязательное. После добавления всех необходимых документов следует нажать кнопку «Сохранить» (см. Рисунок 61).

				Добавить документ
Название документа	Подпись документа	Имя файла		Действие
Документ для доработки	1996 (MAY) 1184	Документ для дор	работки.pdf	<i>i</i>
Регистрационный номер	1256-A111	Дата регистрации	12,12,2022	×
Описание пакета документов	Направляем доработанные/ недостающие документы.			

Рисунок 61 – Сохранение ответа

Сохраненный ответ отобразится в поле «Отправленный пакет документов» (1). Для отправки ответа в уполномоченный орган следует нажать кнопку «Отправить» (2) (см. Рисунок 62).

A	🗮 Обратная связь	C
У нцэу	548.6.24.1 Получение заключения государственной жологической жолертизы по предпроектной (предынвестиционной) документации на застройку	
🙁 Мой профиль	Иформация о заявке	
🚔 Организация	Стапус заявки В процессе Дата создания 19,12,2022 17;50	
🛕 Мои уведомления	Номер заявки 463302609175639	
🗐 Мон услуги		
👸 доступные услуги	Залялочие Доработка документов Решение об административнои процодуре Ход выполнения	
Финансовая информация	Название пакета документов Дата получения Статус пакета Действие Израние орного полити орного Дата Стати орного Пейстрии	
Почта юридического лица	- Замечания (12) на АП 548,6.24.1 20.12.2022 10.56 Доставлен 🛞 Стаснить	
🖧 Разработчикам	Напревляем доработанные/недостакищие 20.12.2022 Сформирован 👁	
🖂 Дакументация	Странить	
∭ Одно окно		
ла Информационный		

Рисунок 62 – Отправка доработанных документов

В случае, если отправленные документы после доработки соответствуют установленным требованиям, уполномоченный орган принимает административное решение (п. 4.4 Руководства).

В случае, если отправленные документы после доработки не соответствуют установленным требованиям, уполномоченный орган повторно отправит документы на доработку.

### 4.6 Отзыв заявки на АП

Заявитель может отозвать заявление на оказание АП 6.15.1, 6.15.2, 6.24.1, 6.32.1 если его рассмотрение еще не завершено (заказ ОАИС находится в статусе «Выполняется»), иначе отзыв обработанных заявлений невозможен (заказ ОАИС находится в статусе «Выполнен»).

Отзыв заявки невозможен, когда заявке присвоен статус «В процессе».

Кнопка «Отозвать заявку» доступна после регистрации заявления Уполномоченным лицом и после отправки ответа на замечания и предложения.

Для отзыва заявки на АП Заявителю необходимо перейти на страницу управления заявкой на АП.

Переход на страницу управления заявкой на АП описан в п. 4.4 Руководства.

На странице управления заявкой на АП Заявителю необходимо нажать кнопку «Отозвать заявку» (см. Рисунок 63).

	📃 Обратная связь						
тцэу	5	48.6.24.1 Получение заключения о возможности,	добычи заявленных водопользователем объемов под	земных вод для юридических лиц и и	ндивидуальных предпринима	телей	
🔘 Мой профиль		Иформация о заявке					
💼 Организация		Статус заявки	Подана	Дата создания		28.12.2022 16:18	
🗘 Мои уведомления		Номер заявки	474443492877129				
🛃 Мои услуги							
🛞 Доступные услуги	3	Заявление Решение об административной	і процедуре Ход выполнения				
Финансовая информация		Документы используемые для выполнения					
Почта юридического лица		Описание документа	Подпись документа	Статус документа	Имя файла		Действие
🔇 Разработчикам 🗧		Заявление АП 6.24.1	and the second party of	Заполнен	Заявляение по АП 6.24.1	l.pdf	۲
🗸 Документация		Колия паспорта	record by a		Ксерокопия паспорта.ос	it	۲
📲 Одно окно 🗧		Регистрационные данные заявления					
Информационный - посредник		Регистрационный номер	333-444A	Дата регистрации		28.12.2022	
		Статус заявления	Получен ответ				
		Отгозерть заерии					
		Спозвать замеку					

Рисунок 63 – Отзыв заявки на АП

В открывшемся модальном окне Заявителю необходимо заполнить поля «Регистрационный номер» (1), «Дата регистрации» (2), прикрепить файл (3) и нажать кнопку «Подписать» (4) (см. Рисунок 64).



Рисунок 64 – Заполнение отзыва заявки

После подписания документа станет доступна кнопка «Отозвать заявку» (см. Рисунок 65). После нажатия кнопки «Отозвать заявку» запрос на отзыв заявки будет отправлен.

Отзыв заявки		×
Регитрационный номер	6666666	
Дата регистрации	19.12.2022	×
Файл	3.docx 🛃 🙍 🌛	
	Подписать отозвать за	ини Отмена

Рисунок 65 – Отзыв заявки на АП

После отзыва заявки статус заявки изменится на «В процессе отзыва» (см. Рисунок 66).

🔨 ншэх	🗮 Обратная связь			
тцэл	548.6.24.1 Получение заключ	ения государственной экологической экспертизы п	о предпроектной (предынвестиционной) документации на застро	йку
(2) Мой профиль	Иформация о заявке			
🚔 Организация	Статус заявки	B np	оцессе отзыва Д	ата
🗘 Мои уведомления	Номер заявки	4640	12544292685	
📗 Мои услуги	2			
🔔 Доступные услуги	заявление дораоотка д	документов Решение об административной	процедуре ход выполнения	
Финансовая информация	Документы используе	мые для выполнения АП		
Почта юридического лица	Название докумен	нта Подпись до	кумента Статус документа	
<ul><li>Разработчикам</li></ul>	Заявление для АП	6.24.1	заполнен	-
🗸 Документация				
🗱 Одно окно 🔹	Регистрационные данн	ные заявления		
<ul> <li>Информационный</li></ul>	Регистрационный но	омер 444	44444 Д	ата
	Статус заявления	Bin	роцессе отзыва	

Рисунок 66 - Статус отозванной заявки

# 4.7 Подача жалобы на решение по АП

Если Заявитель получил административное решение об отказе в осуществлении АП (мотивированный отказ в выдаче заключения, заверенный ЭЦП), он может подать административную жалобу.

Для подачи жалобы на административное решение по АП Заявителю необходимо перейти на страницу управление заявкой на АП.

Переход на страницу управления заявкой на АП описан в п. 4.4 Руководства.

На странице управления заявкой на АП Заявителю необходимо нажать кнопку «Жалоба» (см. Рисунок 67).

	📃 Обратная связь					
тцэу	548	8.6.24.1 Получение заключения о возможности	и добычи заявленных водопользователем объеми	ов подземных вод для юридических лиц и	индивидуальных предпринимателей	
Мой профиль		Иформация о заявке				
🚔 Организация		Статус заявки	Отказано	Дата создания	28.12	.2022 16:58
🗘 Мои уведомления		Номер заявки	162407612513934			
厦 Мои услуги						
🛞 Доступные услуги	3a: 	явление Решение об административно	й процедуре Ход выполнения			
Финансовая информация		Документы используемые для выполнения				
Почта юридического лица -		Описание документа	Подпись документа	Статус документа	Имя файла	Действие
{ŷ} Разработчикам -		Заявление АП 6.24.1	Second to Read	Заполнен	Заявляение по АП 6.24.1.pdf	۲
🗸 Документация		Регистрационные данные заявления				
🗱 Одно окно 🗧		Регистрационный номер	555-666B	Дата регистрации	28,12,2	2022 ×
Информационный посредник		Статус заявления	Получен ответ			
	Γ	Жалоба				

Рисунок 67 – Подача жалобы на административное решение по АП

На странице создания жалобы раздел «Информация о жалобе» (1) заполняется автоматически на основании данных регистрации на ЕПЭУ. Разделы «Документы, используемые для подачи жалобы» (2) и «Регистрационные данные жалобы» (3) заполняются Заявителем вручную (см. Рисунок 68).

🥎 нцэу	Обратная связь Жалоба на 548.6.24.1 Получение заключения государственной экологической экспертизы по предпроектной (предынвестиционной) документации на застройку
(2) Мой профиль	Информация о жалобе
🚔 Организация	
🗘 Мои уведомления	Номер заявки АП 463302609175639
🗐 Мои услуги	Дата/Время создания 20.12.2022 20:50
В. Доступные услуги	
Финансовая информация 👻	жалоба Ход выполнения
Почта юридического лица	Документы, используемые для подачи жалобы + Добаеить документ
🔅 Разработчикам 👻	Описание документа Подпись документа Имя файла Действие
🖂 Документация	
ുണ്ട് Одно окно 🗸	3 Регистрационные данные жалобы
Информационный посредник	Регистрационный Дата регистрации
	Подать жалобу

Рисунок 68 – Страница формирования жалобы

В разделе (2) Заявителю необходимо добавить документы, нажав на кнопку «Добавить документ» (см. Рисунок 69).

Жалоба Ход выполнения Документы, используемые для подачи жалобы			+ Добавить документ
Описание документа	Подпись документа	Имя файла	Действие

Рисунок 69 – Добавление документа для подачи жалобы

В модальном окне «Добавление документа» необходимо добавить описание документа (1), прикрепить файл (2) (см. Рисунок 70).

а 5 Добавление документа	×	¢
ма Описание документа		
ис Файл		0
<ul> <li>В Подпись документа</li> </ul>	Не подписан	- 0
3p	Сохранить Отмена	

Рисунок 70 – Добавление документа для подачи жалобы

После добавления файла необходимо его подписать с помощью ЭЦП, нажав кнопку подписать (1) и сохранить (2) (см. Рисунок 71).

оба на 5	Добавление документа	×	докумен
нформа	Описание документа		
дентис аписи 4	Файл	Жалоба.pdf 🖳 宜 🗋	0300400
татус з	Подпись документа	Не подписан	0917503
ата/Вр		Подписать Сохранить Отмена	

Рисунок 71 – Подпись и сохранение документа для подачи жалобы

Подпись документа описана в п. 3.2 Руководства.

В разделе (3) Заявителю необходимо заполнить поля «Регистрационный номер»

(1) и «Дата регистрации» (2), после чего отправить жалобу нажав кнопку «Подать жалобу» (3) (см. Рисунок 72).

Регистрационные данные жалобы			
Регистрационный номер	Дата регистрации	,,	
			Подать жалобу

Рисунок 72 – Подача жалобы

После нажатия кнопки «Подать жалобу» в нижнем правом углу отобразится уведомление об успешной отправке заявки на оказание АП (см. Рисунок 73).



Рисунок 73 – Уведомление об успешной отправке жалобы на АП

### 4.8 Загрузка печатной формы заявления на АП

После того, как заявление было сгенерировано и до момента подачи заявки, Заявитель имеет возможность загрузить печатную форму заявления. Процесс генерирования заявления на АП описан в п. 4.3 Руководства.

Для корректного отображения печатной формы, необходимо загрузить печатную форму заявления на устройство.

Для загрузки печатной формы заявления необходимо нажать кнопку «Скачать файл» (см. Рисунок 74).

	📃 Обратная	СВЯЗЬ				б
тцэу		548.6.24.1 Получение заключения о предпринимателей	о возможности добычи заявленных	водопользователем объемс	ов подземных вод для юридиче	ских лиц и индивидуальных
🖉 Мой профиль		Иформация о заявке				-
🚔 Организация		Статус заявки	Создана	Дата создан	ия 12	2/29/2022 6:23 AM 🗸
🗘 Мои уведомления		Номер заявки	315302814779705			
📃 Мои услуги						
Ф Доступные услуги		Заявление Решение об адми	нистративной процедуре Ход	выполнения		
Финансовая информация		Документы используемые дл	пя выполнения			+ Добавить документы
Почта юридического лица		Описание документа	Подпись документа	Статус документа	Имя файла	Действие
СОЗ Разработчикам		Заявление АП 6.24.1	2011 BAN	Заполнен	Заявляение по АП 6.24.1.р	odf 🛛 👁 🖉 🗐 🛃
🗸 Документация		Копия паспорта	spectrum and		Копия паспорта.pdf	۵ 🖉 🗊
🐙 Одно окно 🔹						
Информационный посредник		Регистрационные данные за	явления			
		Регистрационный номер		Дата регистр	рации/	/
		Статус заявления	Сформирован			
						Стенерировать заявление
						степерировать заявление

Рисунок 74 – Загрузка печатной формы заявления на АП

После нажатия кнопки «Скачать файл» PDF файл «Заявление по АП» загрузится в память устройства (см. Рисунок 75).



Рисунок 75 – Печатная форма заявления на АП

#### 4.9 Просмотр уведомлений

Заявитель имеет возможность отслеживать статусы заказов получая уведомления о ходе осуществления АП в разделе «Мои уведомления».

Для просмотра уведомлений Заявителю необходимо перейти в раздел «Мои уведомления» (1). Для просмотра развернутого уведомления необходимо нажать кнопку «Просмотр» в строке с нужным уведомлением (2) (см. Рисунок 76).

53

🖘 нцэу	Обратная связь			в рус 🙁
(2) Мой профиль	Все уведомления 1 Мои уредомления		Всего записей: 9 < 1 >	10 записей 🖌 🖓
🚔 Организация	От кого 🖗	Тема ©	Дата 🕈	
🛆 Мои уведомления	THE OWNER AND ADDRESS	Регистрация пакета прошла успешно	12/21/2022 10:42 AM	B
Manual and a second	AND DECKMONEN	Пакет успешно доставлен	12/21/2022 10:42 AM	B
	and a second sec	Регистрация пакета прошла успешно	12/20/2022 11:32 AM	B
🙄 Доступные услуги	A RECEIPTION OF A REAL PROPERTY.	Пакет успешно доставлен	12/20/2022 11:32 AM	B
Финансовая информация	AND AND THE REAL PROPERTY.	Регистрация пакета прошла успешно	12/19/2022 6:15 PM	B
Почта юридического лица	Apr 1 411 227 200 88	Пакет успешно доставлен	12/19/2022 6:14 PM	B
දරුවු Разработчикам -	THE CONTRACTOR	Извещение о решении АП	12/19/2022 10:03 AM	Ē
	A RECEIPTED AND PROVIDENT	Регистрация пакета прошла успешно	12/19/2022 10:03 AM	e
Anymentation	CALCUMATION AND A	Пакет успешно доставлен	12/19/2022 10:03 AM	B
រ៉ូត្រី Одно окно •				
Дариационный				

Рисунок 76 – Раздел «Мои уведомления»

После нажатия кнопки «Просмотр» откроется страница «Уведомление», содержащая сообщение (см. Рисунок 77).

	😑 Обратная связь		в рус 🙁
тцэу	Все уведомления / Уведомле	ение	
(2) Мой профиль	Извещение о решен	ПА ии	12/19/2022 10:03 AM
Срганизация	От кого:	Same I according	
🗘 Мон уведомления	Сообщение:	Административная процедура 297663781027668 548.6.24.1 "Получение заключения о возможности добычи заявленных водг объемов подземных вод"	опользователем
🗐 Мои услути			

Рисунок 77 – Просмотр уведомления

Уведомлениях соответствуют статусу заявки и могут содержать следующие сообщения:

- сообщение об успешной регистрации заявления: «Ваше заявление на осуществление административной процедуры <Номер АП+Наименование АП> принято. Регистрационный номер заявления: <Номер заявления в СЭД>»;
- сообщение об отказе в принятии заявления: «Ваше заявление на осуществление административной процедуры <Номер АП+Наименование АП> не принято»;
- сообщение о доставке заявления: «Ваше заявление на осуществление административной процедуры <Номер АП+Наименование АП> доставлено в уполномоченный орган»;
- сообщение об ошибке в доставке заявления: «Ваше заявление на осуществление административной процедуры <Номер АП+Наименование</li>

АП> не доставлено по причине системной ошибки в передаче данных. Повторите отправку позже»;

- сообщение об отказе в регистрации заявления: «Ваше заявление на осуществление административной процедуры <Номер АП+Наименование АП> не зарегистрировано»;
- сообщение о замечаниях в заявлении: «Рассмотрение административной процедуры <Номер АП+Наименование АП> приостановлено ввиду запроса на предоставление дополнительных материалов»;
- уведомление с ответом на административную жалобу будет отправлено в ЛК заявителя в виде:
  - «Ваша жалоба по административной процедуре <Номер АП+Наименование АП> удовлетворена в соответствии с решением об отмене административного решения и принятии нового административного решения»;
  - «Ваша жалоба по административной процедуре <Номер АП+Наименование АП> отклонена в соответствии с решением об оставлении административного решения без изменения, а административной жалобы без удовлетворения».
- если административное решение уже было принято и в результате межсистемного взаимодействия оно было передано в ОАИС, при просмотре результата отображается сообщение: «Административная процедура <Номер АП+Наименование АП> осуществлена. Ознакомьтесь с уведомлением/решением в личном кабинете».

#### 4.10 Редактирование справочников

Управление и обновление справочников осуществляется Компетентным государственным органом. Для обновления справочников Компетентный орган должен отправить обновленный файл формата \*.csv. Оператору ОАИС по электронной почте.

# 5. ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОПЦИИ «ОАИС\_МИНПРИРОДЫ» В ДОКУМЕНТООБОРОТЕ С ОАИС

Руководство не содержит в себе описание полного функционала ИПО\_СМДО. Для использования полного функционала приложения необходимо ознакомиться с руководствами, входящими в комплект документации к ИПО\_СМДО.

В СЭД «Электронное ДЕЛО» и ИПО\_СМДО должны быть выполнены предварительные настройки в соответствии с документом «Руководство технолога», входящим в комплект документации к ИПО СМДО.

Опция «ОАИС\_Минприроды» разработана для реализации информационного обмена СЭД «Электронное ДЕЛО» Минприроды (с ЕПЭУ ОАИС и абонентами АИС МВ в рамках функционирования одного экземпляра ИПО\_СМДО. Взаимодействие СЭД «Электронное ДЕЛО» с ЕПЭУ ОАИС организовано в ИПО\_СМДО с опцией «ОАИС\_Минприроды».

ИПО\_СМДО с доработанной опцией «ОАИС\_Минприроды» обеспечивает автоматическую обработку пакетов ОАИС с учетом интеграции с АИС МВ по Формату версии 3.0 (далее – Формат). Для заявлений на осуществление АП, отзывов заявлений на АП, административных жалоб (далее – пакеты ОАИС) реализована автоматическая регистрация в предварительно выбранные: картотеку и группу документов в настройках ИПО\_СМДО с опцией «ОАИС\_Минприроды» и реализована автоматическая отправка документов-ответов на ЕПЭУ посредством Маршрутизатора АИС МВ.

ИПО\_СМДО с доработанной опцией «ОАИС\_Минприроды» обеспечивает автоматическое скачивание справочника НЦЭУ «Справочник АП и ЭУ» с возможностью добавления административных процедур в справочник организаций СЭД «Электронное ДЕЛО». Данная технология позволит специалистам Минприроды обрабатывать поступающие заявления на АП (ЭУ) с учетом возможных изменений в справочнике «Справочник АП и ЭУ» без доработки программного обеспечения.

56

5.1 Возможности ИПО СМДО с опцией «ОАИС Минприроды»

Использование разработанной опции «ОАИС Минприроды» позволяет:

- оптимизировать и автоматизировать процесс приемки/отправки по СМДО организационно-распорядительной документации и заявлений на осуществление АП (ЭУ) с учетом интеграции с АИС МВ;
- выполнять обмен данными АП (ЭУ) с ЕПЭУ ОАИС по заявлениям на осуществление АП (ЭУ) с использованием сервисных функций Маршрутизатора АИС МВ в соответствии с требованиями Формата;
- автоматически скачивать справочник НЦЭУ «Справочник АП и ЭУ» с использованием сервисных функции Маршрутизатора АИС МВ;
- добавлять значения из справочника НЦЭУ «Справочник АП и ЭУ» в справочник организаций СЭД «Электронное ДЕЛО»;
- экономить временные затраты сотрудников по обработке заявлений на осуществление АП (ЭУ) в СЭД «Электронное ДЕЛО».

ИПО\_СМДО с опцией «ОАИС\_Минприроды» обеспечивает:

- передачу в автоматическом режиме пакетов, относящихся к ОАИС, между
   СЭД «Электронное ДЕЛО» и ЕПЭУ с использованием сервисных функций
   Маршрутизатора АИС МВ;
- разделение потоков документов по виду отправки/доставки (СМДО или ОАИС) с целью применения различных правил их обработки в рамках одного ИПО СМДО;
- отдельное отображение в интерфейсе ИПО\_СМДО отправленных и зарегистрированных документов по виду отправки/доставки («СМДО» или «ОАИС»);
- автоматизацию в СЭД «Электронное ДЕЛО» процедуры регистрации заявлений на осуществление АП (ЭУ) и отправки подготовленных на них ответов;
- выполнение автоматической обработки входящих пакетов, относящихся к
   ОАИС (включая пакеты с отзывами заявлений на АП и с

административными жалобами) и их регистрацию в СЭД «Электронное ДЕЛО» в автоматическом режиме с сохранением признака организацииотравителя и АП (ЭУ);

- выполнение автоматической отправки по СМДО в адрес АП (ЭУ), подготовленного в СЭД «Электронное ДЕЛО» ответа, связанного с ранее поступившим заявлением на осуществление АП (ЭУ);
- сохранение возможности в рамках работы одного ИПО\_СМДО выполнять в автоматическом режиме приемку и отправку пакетов, относящихся к абонентам СМДО и к ОАИС;
- автоматизирование скачивания посредством веб-сервиса Маршрутизатора
   АИС МВ справочника НЦЭУ «Справочник АП и ЭУ»;
- автоматизирование получения данных из справочника НЦЭУ «Справочник АП и ЭУ» и добавление значений в справочник организаций СЭД «Электронное ДЕЛО».

Общая схема взаимодействия СЭД «Электронное ДЕЛО» с ЕПЭУ ОАИС и АИС МВ в рамках ИПО\_СМДО с опцией «ОАИС\_Минприроды» представлена на рисунке 78.



Рисунок 78 – Общая схема взаимодействия СЭД «Электронное ДЕЛО» с ЕПЭУ ОАИС и АИС МВ в рамках ИПО СМДО опцией «ОАИС Минприроды»

5.2 Технология обработки документов в ИПО\_СМДО с опцией «ОАИС\_Минприроды»

Доработанная опция «ОАИС\_Минприроды» к ИПО\_СМДО позволяет Министерству природных ресурсов и охраны окружающей среды Республики Беларусь (его территориальным органам и подчиненным организациям) оказывать электронные услуги через ЕПЭУ ОАИС без потери основного функционала в обработке документов из контура АИС MB.

На схеме (см. Рисунок 78) представлены два контура: ЕПУЭ ОАИС и АИС МВ с циркулирующими электронными документами, которые обрабатываются в ИПО\_СМДО по определенным алгоритмам. Интервал получения новых пакетов регулируется настройками на вкладке АПК «Платформа», где по умолчанию значение равно 5 сек. после завершения предыдущего процесса.

59

В ИПО\_СМДО скачивание JSON пакетов происходит фоновым процессом в автоматическом режиме. Дальнейший запуск алгоритма обработки процессов зависит от отправителя пакета, который определяется во время разбора входящего пакета (СМДО или ОАИС).

Пакеты АИС МВ, где отправитель имеет код СМДО (Orghomep), обрабатываются по стандартным правилам:

- проверяется правильность структуры JSON пакета и действительность ЭЦП, если на вкладке ЭЦП поднят флаг в параметре «Включить проверку ЭЦП входящих документов» в настройках ИПО СМДО. Сформированное уведомление о доставке или о доставке с ошибкой, в зависимости от результата проверки, отправляется на Маршрутизатор АИС МВ. Реквизиты документа записываются в базу данных ИПО СМДО, документ становится доступным пользователю для ручной регистрации в логической папке «Для регистрации» В ИПО СМДО. После прохождения пользователем регистрации/отказа в процедуры регистрации запускается процесс формирования JSON пакета с уведомлением о регистрации/отказе в регистрации для отправки на Маршрутизатор АИС МВ в автоматическом режиме;
- все входящие пакеты с уведомлениями обрабатываются в автоматическом режиме и отображаются в соответствующих логических папках интерфейса ИПО\_СМДО. Информация по уведомлениям заносится в базу данных ИПО\_СМДО и в РК исходящего документа, отправленного ранее из СЭД «Электронное ДЕЛО».

Пакеты ОАИС, где отправитель имеет код СМДО АП «АРномер», обрабатываются по следующим правилам:

проверяется правильность структуры JSON пакета и действительность
 ЭЦП, если на вкладке ЭЦП поднят флаг в параметре «Включить проверку
 ЭЦП входящих документов» в настройках ИПО\_СМДО. Если структура
 входящего JSON пакета не соответствует Формату, формируется
 уведомление о доставке с ошибкой и отправляется на Маршрутизатор АИС

MB. Одновременно формируется сообщение электронной почты об ошибке и отправляется на почтовый ящик заинтересованного лица, указанного в настройках вкладки «Уведомления» в ИПО\_СМДО. Информация по полученному пакету заносится в базу данных ИПО\_СМДО;

- если структура JSON пакета верна, проверяется действительность ЭЦП подписанных файлов для дальнейшей регистрации документа. Если при проверке ЭЦП возникли ошибки, сведения об ошибках будут направлены на предварительно настроенный почтовый ящик, затем выполнится автоматическая регистрация в определенные картотеки и группы документов для двух категорий АП.
- сформированные уведомления о доставке и регистрации будут отправлены на Маршрутизатор АИС МВ фоновым процессом в виде JSON пакетов;
- данные входящих JSON пакетов с уведомлениями заносятся в базу данных ИПО\_СМДО и в РК отправленного ответа ОАИС в СЭД.

### 5.3 Получение и обработка входящих пакетов от ЕПЭУ ОАИС

Заявление на оказание АП (ЭУ), включая отзыв заявления на АП (ЭУ) или административную жалобу, подаются заинтересованным лицом на Едином портале электронных услуг ОАИС с возможностью передачи файлов с ЭЦП в виде JSON пакетов.

Получение в ИПО\_СМДО входящих пакетов от ЕПЭУ ОАИС происходит в автоматическом режиме через взаимодействие с веб-сервисами Маршрутизатора АИС МВ. Если в настройках ИПО\_СМДО включен параметр проверки ЭЦП входящих документов, осуществляется проверка действительности ЭЦП перед регистрацией документов. Сообщение об ошибке ЭЦП будет направлено на почтовый ящик заинтересованного лица, предварительно настроенного на вкладке «Уведомления» настроек ИПО СМДО с опцией «ОАИС Минприроды».

При успешно пройденной проверке ЭЦП входящие пакеты ОАИС анализируются по типам сообщений АП (ЭУ) для запуска определенного алгоритма

регистрации, где для документа с типом сообщения «Отзыв заявления на АП» при регистрации в СЭД «Электронное ДЕЛО» в РК документа должна устанавливаться связка с «родительским» заявлением на АП. Название связки определяется выбранным в настройках ИПО\_СМДО значением для связки к ранее полученному документу. Входящие пакеты ОАИС анализируются в том числе по кодам АП для определения картотеки и группы документов, выбранных на вкладке «ОАИС (Минприроды)» для разных кодов АП.

Все документы ОАИС автоматически регистрируются в картотеку и группу документов, предварительно выбранные на вкладке «ОАИС (Минприроды)» в настройках ИПО СМДО с опцией «ОАИС Минприроды».

Данные о регистрации заносятся в базу данных ИПО\_СМДО, формируется уведомление о регистрации и автоматически отправляется на Маршрутизатор АИС MB.

Записи о зарегистрированных документах ОАИС отображаются в логической папке «Зарегистрированные» в ИПО\_СМДО при поднятом флаге в параметре «Показать АП».

Правила заполнения полей в РК СЭД «Электронное ДЕЛО» при регистрации документов ОАИС через ИПО СМДО описаны в п. 9.1 Руководства.

События, связанные с получением, разбором, регистрацией, ошибками при разборе входящих пакетов ОАИС, заносятся в файл IN\_Oais\_Log.txt с размещением в каталоге LOGS\OAIS.

### 5.3.1 Особенности обработки АП с кодом 6.15.1, 6.15.2, 6.24.1 (3 шт.)

Сценарий обработки АП с кодом 6.15.1, 6.15.2, 6.24.1:

- ЕПЭУ отправляет заявление на АП в СЭД. СЭД при получении заявления на АП формирует последовательно два вида уведомлений и отправляет в ЕПЭУ. ЕПЭУ обрабатывает полученные уведомления (о доставке и регистрации);
- ЕПЭУ может отправить отзыв заявления на АП в СЭД. СЭД при получении

62

отзыва заявления на АП формирует последовательно два вида уведомлений и отправляет в ЕПЭУ. ЕПЭУ обрабатывает полученные уведомления (о доставке и регистрации);

- СЭД может отправить решение об отказе в принятии заявления в ЕПЭУ (вместе с решением возможно направление извещения о принятом решении об отказе в принятии заявления в виде отдельного файла). ЕПЭУ при получении решения формирует последовательно два вида уведомлений и отправляет в СЭД. СЭД обрабатывает полученные уведомления (о доставке и регистрации);
- СЭД может отправить решение об отказе в выдаче заключения в ЕПЭУ.
   ЕПЭУ при получении решения формирует последовательно два вида уведомлений и отправляет в СЭД. СЭД обрабатывает полученные уведомления (о доставке и регистрации);
- СЭД отправляет извещение о принятом административном решении в ЕПЭУ (вместе с извещением возможно направление заключения в виде отдельного файла). ЕПЭУ при получении извещения формирует последовательно два вида уведомлений и отправляет в СЭД. СЭД обрабатывает полученные уведомления (о доставке и регистрации);
- ЕПЭУ может отправить административную жалобу в СЭД Минприроды.
   СЭД Минприроды при получении жалобы по АП формирует последовательно два вида уведомлений и отправляет в ЕПЭУ. ЕПЭУ обрабатывает полученные уведомления (о доставке и регистрации);
- СЭД Минприроды отправляет в ЕПЭУ ответ на административную жалобу со статусом «Жалоба удовлетворена» либо ответ на административную жалобу со статусом «Жалоба отклонена». ЕПЭУ при получении ответа формирует последовательно два вида уведомлений и отправляет в СЭД Минприроды. СЭД Минприроды обрабатывает полученные уведомления (о доставке и регистрации).

### 5.3.2 Особенности обработки АП с кодами 6.32.1. (1 шт.)

Сценарий обработки АП с кодами 6.32.1. (1 шт.):

- ЕПЭУ отправляет заявление на АП в СЭД. СЭД при получении заявления на АП формирует последовательно два вида уведомлений и отправляет в ЕПЭУ. ЕПЭУ обрабатывает полученные уведомления (о доставке и регистрации);
- ЕПЭУ может отправить отзыв заявления на АП в СЭД. СЭД при получении отзыва заявления на АП формирует последовательно два вида уведомлений и отправляет в ЕПЭУ. ЕПЭУ обрабатывает полученные уведомления (о доставке и регистрации);
- СЭД может отправить решение об отказе в принятии заявления в ЕПЭУ (вместе с решением возможно направление извещения о принятом решении об отказе в принятии заявления в виде отдельного файла). ЕПЭУ при получении решения формирует последовательно два вида уведомлений и отправляет в СЭД. СЭД обрабатывает полученные уведомления (о доставке и регистрации);
- СЭД может отправить письмо с замечаниями и предложениями в ЕПЭУ.
   ЕПЭУ при получении письма формирует последовательно два вида уведомлений и отправляет в СЭД. СЭД обрабатывает полученные уведомления (о доставке и регистрации);
- ЕПЭУ может отправить ответ на письмо с замечаниями и предложениями в СЭД. СЭД при получении ответа формирует последовательно два вида уведомлений и отправляет в ЕПЭУ. ЕПЭУ обрабатывает полученные уведомления (о доставке и регистрации);
- СЭД отправляет извещение о принятом административном решении в ЕПЭУ (вместе с извещением возможно направление заключения в виде отдельного файла). ЕПЭУ при получении извещения формирует последовательно два вида уведомлений и отправляет в СЭД. СЭД обрабатывает полученные уведомления (о доставке и регистрации);

- ЕПЭУ может отправить административную жалобу в СЭД Минприроды.
   СЭД Минприроды при получении жалобы формирует последовательно два вида уведомлений и отправляет в ЕПЭУ. ЕПЭУ обрабатывает полученные уведомления (о доставке и регистрации);
- СЭД Минприроды отправляет в ЕПЭУ ответ на административную жалобу со статусом «Жалоба удовлетворена» или ответ на административную жалобу со статусом «Жалоба отклонена». ЕПЭУ при получении ответа формирует последовательно два вида уведомлений и отправляет в СЭД Минприроды. СЭД Минприроды обрабатывает полученные уведомления (о доставке и регистрации).

5.4 Подготовка исходящих пакетов для отправки в ЕПЭУ ОАИС

Ответы на заявления АП готовятся специалистами Министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды Республики Беларусь (его территориальных органов и подчиненных организаций) в СЭД и включают информацию о принятом решении.

Документы-ответы ОАИС, подготовленные к отправке в ЕПЭУ, отбираются из СЭД фоновым процессом. Отбор документов происходит с учетом определенных условий:

- выбирается адресат, который должен являться административной процедурой (код СМДО АП «АРномер»);
- для АП выбирается вид отправки «ОАИС» с не проставленной отметкой отправки;
- значение реквизита «SMDO\_DocParent» не должно быть пустым, а заполнено согласно шаблону (п. 9.2 Руководства);
- все файлы, прикрепленные к РК, должны быть подписаны ЭЦП,
   выработанными с использованием сертификатов, выданных ГосСУОК;
- из вершины «СМДО\_Виды документов» справочника Рубрикатор выбирается вид документа «СМДО\_Административная процедура»;
- из вершины «ОАИС\_Типы сообщений» справочника Рубрикатор выбирается тип сообщения, который должен иметь код 10 и выше (п.6.3 Руководства).

Документы ОАИС, отобранные из СЭД «Электронное ДЕЛО», фоновым процессом преобразуются в JSON пакеты для отправки на Маршрутизатор АИС МВ.

События по отбору документов ОАИС записываются в файл текущего месяца **OUT\_Oais\_Log.txt** с размещением в каталоге LOGS\OAIS и ежемесячным созданием архивных файлов по шаблону «\_ГГГГ-ММ».

5.4.1 Отправка пакетов в ЕПЭУ ОАИС

Отправка документов ОАИС на Маршрутизатор реализована в автоматическом режиме.

Успешная отправка документа-ответа ОАИС отобразится в логической папке «Все отправленные» в виде записи документа при включенном параметре «Показать АП» в ИПО\_СМДО.

Неуспешная отправка документа-ответа ОАИС пакета отобразится в логической папке «В процессе отправки» в виде записи документа ОАИС при включенном параметре «Показать АП» в ИПО\_СМДО.

Сообщения об ошибках можно выводить на экран пользователя, при включенном параметре «Выводить на экран сообщения об ошибках при автоматической обработке документов ОАИС» на вкладке «ОАИС».

Сообщения об ошибках можно получать на почтовый ящик заинтересованного лица, указанного в настройках ИПО\_СМДО, при включенном параметре «Включить отправку уведомлений об ошибках» на вкладке «Уведомления».

Рекомендовано устранить причины, по которой документ не может быть отправлен и повторить отправку.

Сведения, связанные с отправкой пакетов ОАИС, ошибки, возникающие при отправке, будут фиксироваться в файле текущего месяца OUT\_Oais\_Log.txt с размещением в каталоге LOGS/OAIS и ежемесячным созданием архивных файлов по шаблону « ГГГГ-ММ».

# 6. НАСТРОЙКА МОДУЛЯ «СПРАВОЧНИКИ» В СЭД «ЭЛЕКТРОННОЕ ДЕЛО»

Для корректной обработки входящих/исходящих документов ОАИС необходимо выполнить ряд настроек в модуле Справочники в СЭД «Электронное ДЕЛО». Выполнять настройки может пользователь с учетной записью технолога или владельца БД СЭД «Электронное ДЕЛО».

6.1 Виды документов АП (ЭУ)

Вид документа АП (ЭУ) используется для документов ОАИС при регистрации и создании ответов на запросы. Для корректной обработки пакетов ОАИС рекомендуем предварительно настроить справочник Рубрикатор в СЭД «Электронное ДЕЛО» для работы с административными процедурами.

Проверить наличие вида документа «СМДО\_Административная процедура» в справочнике Рубрикатора можно на вкладке «Виды документов» оснастки Справочники в ИПО\_СМДО.

Запустите оснастку с помощью кнопки <sup>1</sup> «Справочники» в ИПО\_СМДО. В верхнем окне вкладки отобразится список видов документов, скачанных с портала НЦЭУ. Выделите вид документа «Административная процедура» (верхнее окно), если в справочнике Рубрикатор СЭД присутствует данный вид документа, он отобразится в нижнем окне «Рубрикатор СЭД» с префиксом СМДО, например, «СМДО Административная процедура» (см. Рисунок 79).

В справочнике Рубрикатор СЭД (нижнее окно) можно воспользоваться поисковой строкой и кнопкой Найти. Если искомый вид документа присутствует в справочнике Рубрикатор, он появится в нижнем окне вкладки «Виды документов» в виде «СМДО\_Административная процедура».

Наименование вида документа	Идентификатор 0-9е4-4c33-8e74-89b02c4b2006 0-b690-4e3b-8e24-2f543c1c691c 9a84-462b-9de8-1a19d337f95d 9e83-4fa3-aa05-080fa9559555 e566-4f76-ae12-32bc5524d35b	Код вида документа		
Наименование вида документа – дминистративная процедура 9а221940 кт be897c86 ниста 90ff989d- пелляционная жалоба сс940057 афик 7ab2094/ екрет Президента Республики Беларусь 2552f71а-	Идентификатор 0-9е4-4c53-8e74-89b02c4b2006 i-b690-4e3b-8e24-2f543c1c691c 9a84-462b-9de8-1a19d337f95d -9e83-4fa3-aa05-080fa9559555 e5e6-4f76-ae12-32bcb524d53b	Код вида документа		
дминистративная процедура 9a221900 окт be897.66 икета 90f999- пелляционная жалоба cc404055 зафик 7afb2094 керя Президента Республики Беларусь 2552171а-	-9e4e-4c53-8e74-89b02c4b2006 -b690-4e3b-8e24-2f543c1c691c -9a84-462b-9de8-1a19d337f95d -9ee3-4fa3-aa05-080fa9559555 -e5e6-4f76-ae12-32bcb524d53b			
ст Бе89768 ккета 90ff989d- пелляционная жалоба сс\$40055 сс\$40055 сс\$40055 сс\$40055 сс\$40055 72fb2094 екрет Президента Республики Беларусь 2552f71a-	-b690-4e3b-8e24-2t543c1c691c 9a84-462b-9de8-1a19d337f95d -9ee3-4fa3-aa05-080fa9559555 -e5e6-4f76-ae12-32bcb524d53b			
кета 90ff989d- елляционная жалоба сс940055- афик 7afb2094- крет Президента Республики Беларусь 2552f71а-	9a84-462b-9de8-1a19d337f95d -9ee3-4fa3-aa05-080fa9559555 -e5e6-4f76-ae12-32bcb524d53b			
елляционная жалоба сс940055 афик 7afb2094 крет Президента Республики Беларусь 2552f71а-	-9ee3-4fa3-aa05-080fa9559555 -e5e6-4f76-ae12-32bcb524d53b			
афик 7afb2094- крет Президента Республики Беларусь 2552f71a-	-e5e6-4f76-ae12-32bcb524d53b			
крет Президента Республики Беларусь 2552171а-				
and the second s	-a6t0-4492-ad20-4ett1b3tc160			
ректива Президента Республики Беларусь /bdcd22/	7-1b24-49bb-9b48-7ea823204ad3			
веренность 60640493	3-d056-4te5-a95t-98b5b6a1a468			
говор зетиевае	-adcd-420c-9c34-508943ce0538			
окладная записка 716dd9t4	-976c-4cb6-b5d7-5385b16a29bt			
олжностная инструкция bfb915ec	-d4f9-44c2-b9ef-95//4e6ec/a9			
полнительные материалы 1abbe494	4-3aeb-4bb2-bc18-1463c759208e			
			Выгр	узить в Excel выбранные за
брикатор СЭД [1]				
йти				
Наименование вида документа 🔺	Код			
ИДО_Административная процедура 9a2219d0-9e4e-4	4c53-8e74-89b02c4b2006			

Рисунок 79 – Список видов документов в оснастке Справочники ИПО\_СМДО.

Вид документа «СМДО\_Административная процедура» при регистрации входящего документа ОАИС отобразится в поле «Рубр.:», если данный вид документа присутствует в справочнике Рубрикатор (см. Рисунок 80).

▼ Рубр.(1):	Административная процедура	Связки(0):	
Прим.:			\$

Рисунок 80 - Заполненное поле «Рубр.:»

В противном случае, передаваемый в пакете вид документа, запишется в поле «Прим.:» (см. Рисунок 81).

← Рубр.(1):	← Связки(0):	
Прим.:	СМДО_Административная процедура	^
		~

Рисунок 81 – Заполненное поле «Прим.:»

Способы добавления вида(ов) документа(ов) в справочник Рубрикатор СЭД «Электронное ДЕЛО» описаны в документе «Руководство технолога» (п.4.4.1-4.4.3), входящего в комплект документации к ИПО\_СМДО.

## 6.2 Вид доставки «ОАИС»

Вид доставки «ОАИС» используется при создании ответа ОАИС на АП (ЭУ) и является одним из обязательных критериев отбора документов из СЭД «Электронное ДЕЛО» для автоматической отправки в ЕПЭУ ОАИС.

Для создания вида доставки «ОАИС» откройте справочник «Виды доставки» в модуле Справочник. С помощью кнопки 🗅 «Добавить» на панели инструментов откройте окно «Добавить элемент справочника Виды доставки». В поле «Наименование:» впишите «ОАИС», для сохранения нажмите кнопку «Записать». Созданный вид доставки отобразится в общем списке изображен на рисунке 82.



Рисунок 82 – Отображение списка видов доставок в справочнике «Виды доставки»

# 6.3 Типы сообщений ОАИС

Входящие пакеты ОАИС в своей структуре содержат типы сообщений: «Заявление на АП», «Отзыв заявления на АП», «Административная жалоба» и «Ответ на письмо с замечаниями и предложениями». ИПО\_СМДО при разборе входящих пакетов ОАИС определяет тип сообщения и выполняет регистрацию документа в СЭД с учетом типа сообщения. Например, для документов с типом сообщения «Отзыв заявления на АП» при регистрации РК в СЭД устанавливается связка с РК заявления на АП, зарегистрированного ранее в СЭД.

Тип сообщения, переданный в пакете, занесется в поле «Рубр:» при его наличии в справочнике Рубрикатор (см. Рисунок 83).

Рубр.(2): ы сообщений/Заявление на АП

Рисунок 83 – Тип сообщения

Для просмотра всех записей в поле Рубрики воспользуйтесь кнопкой «Рубр.:» поднимется окно Рубрики (см. Рисунок 77).

Рубрики : 27 от 14.11.2022 Входящие АП	
5 <b>†</b> ‡ X	🚇 Рубрики (1 из 2)
Рубрика	Код
Заявление на АП	200-1
СМДО_Административная процедура	9a2219d0-9e4e-4c53-8e74-89b0
СМДО_Административная процедура	9a2219d0-9e4e-4c53-8e74-89b(
СМДО_Административная процедура Наименование: ОАИС_Типы сообщений/Заявление на АП	9а2219d0-9e4e-4c53-8e74-89b(

Рисунок 77 – Окно Рубрики

Тип сообщения, переданный в пакете, занесется в поле «Прим.:» при его отсутствии в справочнике Рубрикатор (см. Рисунок 78).



Рисунок 78 - Заполненное поле «Прим.:»

Для корректного заполнения поля «Рубр.:» в РК необходимо предварительно создать определенный список типов сообщений в справочнике Рубрикатор.

Из модуля Справочники откройте справочник Рубрикатор. С помощью кнопки «Добавить» вершину откройте окно «Добавить вершину, в поле «Код:» рекомендуем вписать 200 (если код используется в справочнике, его можно заменить на другой), в поле «Наименование:» впишите «ОАИС\_Типы сообщений», для сохранения нажмите кнопку «Записать» (см. Рисунок 79).

код:  200	
Наименование: ОАИС_Типы сообщений	
Примечание:	

Рисунок 79 – Создание вершины для типов сообщений ОАИС в справочнике Рубрикатор

Зайдите в созданную вершину, с помощью кнопки «Добавить лист», в поле «Код:» впишите «200-1», в поле «Наименование:» впишите «Заявление на АП». Для сохранения нажмите на кнопку Записать (см. Рисунок 80)

Ko	ид: <mark>200-1</mark>	
Наименовани	е: Заявление на АП	
Примечани	Ie:	
	-	

Рисунок 80 – Окно добавления сообщения в вершину «ОАИС\_Типы сообщений»

Создайте листы с остальными типами сообщений для ОАИС с учетом условий, описанных ниже.

Условия создания типов сообщений для ОАИС:

- каждому типу сообщения присваивается свой код: 1,2,3 и так далее;
- код пишется через дефис после кода вершины без пробелов: «200-1», «200-2», «200-3» и так далее;
- код вершины «200» рекомендуемый, используется, если свободен в
справочнике.

Типы сообщений, применяемые при регистрации входящих пакетов ОАИС:

- «Заявление на АП» с кодом «200-1»;
- «Отзыв заявления на АП» с кодом «200-2»;
- «Административная жалоба» с кодом «200-3»;
- «Ответ на письмо с замечаниями и предложениями» с кодом «200-4».

Типы сообщений, применяемые при создании исходящих документов ОАИС:

- «Решение об отказе в принятии заявления» с кодом «200-10»;
- «Письмо с замечаниями и предложениями» с кодом «200-12»;
- «Решение об отказе в выдаче заключения» с кодом «200-13»;
- «Извещение о принятом административном решении» с кодом «200-15»;
- «Ответ на жалобу со статусом «Жалоба удовлетворена» с кодом «200-17;
- «Ответ на жалобу со статусом «Жалоба отклонена» с кодом «200-18».

Список типов сообщений для документов ОАИС в справочнике Рубрикатор отображен на рисунке 81.

📲 Ведение справочников	
Управление Сортировка вид Окно Справка Закрыть	
Рубрикатор - ОАИС_Типы сообщений	- • •
(200) ОАИС_Типы сообщений	
🛄 🗈 (200-1) Заявление на АП	
🛄 🗈 (200-2) Отзыв заявления на АП	
🛄 🗈 (200-3) Административная жалоба	
🛄 🗈 (200-4) Ответ на письмо с замечаниями и предложениями	
🛄 🗈 (200-10) Решение об отказе в принятии заявления	
🛄 🗈 (200-12) Письмо с замечаниями и предложениями	
🛄 🗈 (200-13) Решение об отказе в выдаче заключения	
🛄 🗈 (200-15) Извещение о принятом административном решении	
🛄 📄 (200-17) Ответ на жалобу со статусом "Жалоба удовлетворена"	
🛄 📄 (200-18) Ответ на жалобу со статусом "Жалоба отклонена"	
<	>

Рисунок 81 – Список типов сообщений в справочнике Рубрикатор для документов ОАИС

#### 6.4 Список Административных процедур (ЭУ)

В доработанной опции «ОАИС\_Минприроды» реализован алгоритм скачивания справочника «Справочник АП и ЭУ» и сохранения данных в виде файла UsvcService.json с размещением в подкаталоге /Dictionary/ каталога установки ИПО\_СМДО.

Для корректной обработки пакетов ОАИС необходимо требуемые АП добавить в справочник Список организаций в СЭД.

Справочник АП и ЭУ создается по аналогии со справочником организаций, описанным в п.4.6 документа «Руководство технолога», входящего в комплект документации к ИПО СМДО.

Особенности создания списка АП (ЭУ) в справочнике Список организаций.

Для удобства работы в справочнике Список организаций рекомендуем для списка АП и ЭУ создать отдельную вершину с названием «Административные процедуры» (см. Рисунок 82).



Рисунок 82 – Вершина «Административные процедуры» в справочнике «Список организаций»

Список АП (ЭУ) можно создать двумя способами.

Первый способ: с помощью создания листьев в вершине «Административные процедуры» непосредственно в справочнике Список организаций модуля Справочники. На рисунке 83 представлен пример заполнения полей карточки Административной процедуры.

министративные	процедуры		
новные реквизи	ы Коды и банк. реквизит	ъ Доп. реквизиты	
Название: (548.2	2.6.3) Получение решения	а о реализации акцизных	марок Республи
			^
			×
Категория:		• Индекс:	
Регион:		👃 Город:	
Адрес:			~
			~
Отправка по е-mail Е-mail:		Требуется: ЭП	Шифрование 📺
Стправка по е-mail Е-mail: Писп формате: О "Ста Представители	ользовать для всех представ рый паспорт" 🌘 "Паспорт Х 🕇 👢 📟 🛁 🥅	Требуется: ☐ ЭП ☐ ителей организации ML" ○ DOCX	Шифрование 📷
Отправка по е-mail Е-mail: Исп Э формате: "Ста Представители № — Х. № МА МашфИО	ользовать для всех представ рый паспорт" () "Паспорт X 1 I () () () Должность		Шифрование
Отправка по е-mail Е-mail: Исп формате: "Ста Представители №  Х № № №  Доио №  СМДО	ользовать для всех представ рый паспорт" (● "Паспорт X 11 ↓ (●) 👔 📰 Должность АР000123	Требуется: ЭП П ителей организации ML" О DOCX <u>А</u> Подразделение	Шифрование та № мест. тег
Отправка по е-mail Е-mail: Исп В формате: ○ "Ста Представители Т × % № № Т 2000 № П СМДО <	ользовать для всех представ рый паспорт" () "Паспорт X 1 () () () () () () () () () () () () ()	Требуется: ЭП ителей организации ML" ○ DOCX	Шифрование †а № мест. тег >
Отправка по е-mail Е-mail: Исп формате: П'Ста Представители С м Р С м Р С м Р С м Р С м Р С м Р С м Р С та Представители С та Представители С та Представители С та Представители С та Представители С та Р С та С та Представители С та С та Представители С та С т	ользовать для всех представ рый паспорт" (•) "Паспорт X 1 • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Пребуется: ☐ ЭП ☐ ителей организации ML" ○ DOCX Подразделение ня (дней) от даты регистраци	Шифрование †а № мест. тег >
Отправка по е-mail Е-mail: □ Исп с формате: ○ "Ста Представители 1 ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ 1 ФИО ▲ ▲ СМДО ↓ ♠ СМДО ↓ ♠ СМДО ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	ользовать для всех представ рый паспорт" () "Паспорт X 1 U () [] [] [] Должность АР000123 () [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] []	Пребуется: ☐ ЭП ☐ ителей организации ML" ○ DOCX Подразделение Ня (дней) от даты регистраци	Шифрование

Рисунок 83 – Пример заполнения полей в карточке Административной процедуры

Правила заполнения полей в карточке АП:

- в поле «Название» заносится сборная строка, содержащая номер АП в скобках, знак пробела и наименование АП, сформированное с учетом не более 240 символом, например, «Название:» – (548.22.6.3) Получение решения о реализации акцизных марок Республики Беларусь для перемаркировки ввезенных в Республику Беларусь алкогольных напитков с поврежденными акцизными марками;
- в секции Представители должен быть создан представитель со значением в реквизите «ФИО» – «СМДО», в реквизите «Должность» – код СМДО АП, например, АР000123;
- сохраняются данные карточки с помощью кнопки «Записать».

Второй способ: с помощью оснастки Справочники в ИПО\_СМДО с опцией «ОАИС\_Минприроды». Работа со списками Административных процедур в оснастке Справочники описана в п. 8.1. Руководства.

На рисунке 84 представлен список Административных процедур для Министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды Республики Беларусь (его территориальных органов и подчиненных организаций) в справочнике «Список организаций».

🖥 Ведение справочников	<del></del>		×
правление Сортировка Вид Окно Справка Закрыть			
🖻 D 💕 X 🕺 💼 HI 🐺 🕿 🔐 🔉 🚧 <u>à</u> 📭			
🖥 Список организаций - Административные процедуры	-		×
🕨 📂 Административные процедуры			^
🔚 📋 (3.4.1) Получение заключения государственной экологической экспертизы по градост	роитель	ному пр	oe
🔚 🗈 (3.4.2.) Получение заключения государственной экологической экспертизы по предпр	оектной	(преды	нве
🛄 📋 (3.4.3) Получение заключения государственной экологической экспертизы по предпр	оектной	(предын	ве
🛄 📋 (3.4.4.) Получение заключения государственной экологической экспертизы по архите	ктурном	у и при	оді
🛄 🗈 (3.4.5) Получение заключения государственной экологической экспертизы по архитек	турному	и при с	дн
🛄 🗈 (3.4.6) Получение заключения государственной экологической экспертизы по архитек	турному	и при с	дн
🔚 🗈 (3.4.7) Получение заключения государственной экологической экспертизы по архитек	турному	и при с	дн
🛄 📄 (3.4.8) Получение заключения государственной экологической экспертизы по проектн	юй доку	ментаци	ин
🛄 🖹 (3.4.9) Получение заключения государственной экологической экспертизы по докуме	нтации н	на мобил	ън
🔚 📄 (3.4.10) Получение заключения государственной экологической экспертизы по проект	у водоо	хранной	i 3C
🛄 🗎 (3.4.11) Получение заключения государственной экологической экспертизы по проект	у охотоу	/стройст	ва
📄 🗈 (3.4.12) Получение заключения государственной экологической экспертизы по рыбов	одно-би	ологиче	СКС
📄 🗈 (3.4.13) Получение заключения государственной экологической экспертизы по биолог	чческом	иу обосн	108
🔚 🗈 (3.4.14) Получение заключения государственной экологической экспертизы по биолог	чческом	иу обосн	108
🔄 🗈 (3.4.18) Получение заключения государственной экологической экспертизы по биолог	ическом	иу обосн	IOB
📄 🗈 (3.4.19) Получение заключения государственной экологической экспертизы по проект	у технич	ческих у	сл
📄 🗈 (3.9.2) Получение заключения о соответствии принимаемого в эксплуатацию объекта	строите	пьства р	аз
			~
<			>

Рисунок 84 – Отображение списка АП в справочнике «Список организаций»

# 7. НАСТРОЙКА ОПЦИИ «ОАИС\_МИНПРИРОДЫ» В ИПО\_СМДО

Работа ИПО\_СМДО с опцией «ОАИС\_Минприроды» регулируется лицензией ОАИС, которая активируется с помощью кнопки «Активировать» на вкладке «Общие». В ИПО\_СМДО к опции «ОАИС\_Минприроды» относятся и настраиваются вкладки: «ОАИС (Минприроды)» и «Уведомления», которые появляются после активации лицензии.

Ниже по тексту описаны настройки вкладок, позволяющих обеспечивать обмен электронными документами в АИС МВ, ЕПЭУ ОАИС и СЭД «Электронное ДЕЛО» в рамках функционирования одного экземпляра ИПО\_СМДО с опцией «ОАИС\_Минприроды».

Для входа в режим настроек воспользуйтесь кнопкой <sup>222</sup> «Настройки,» расположенной в верхнем правом углу интерфейса ИПО\_СМДО. Правила заполнения стандартных вкладок ИПО\_СМДО описаны в п.6 документа «Руководство технолога», входящего в комплект документации к ИПО\_СМДО.

7.1 Вкладка «ОАИС (Минприроды)»

На вкладке «ОАИС (Минприроды)» выполняются настройки, которые используются при отборе документов-ответов ОАИС из СЭД «Электронное ДЕЛО» для отправки в ЕПЭУ ОАИС и регистрации входящих пакетов ОАИС в СЭД «Электронное ДЕЛО». Регулируется вывод на экран сообщений об ошибках при работе с документами ОАИС.



Рисунок 85 – Настройка вкладки «ОАИС» в ИПО\_СМДО с опцией «ОАИС\_Минприроды» версии 20.0

На вкладке «ОАИС (Минприроды)» необходимо выполнить ряд настроек.

С помощью кнопки «Вид доставки» из списка видов доставок выберите «ОАИС», в случае отсутствия данного вида доставки, его нужно занести в справочник см. п. 6.2. Руководства.

Секция «Сведения для регистрации АП, относящихся к проведению ГЭЭ»:

- картотека для регистрации: из списка картотек, доступных пользователю, выберите картотеку для автоматической регистрации с помощью копки «Выбрать». Поле очищается по кнопке × «Очистить»;
- группа документов для регистрации из списка групп документов, доступных пользователю, выберите группу документов для автоматической регистрации с помощью копки «Выбрать».

Создание групп документов описаны в п. 4.2. документации «Руководство технолога», входящего в комплект документации к ИПО\_СМДО.

Выбранная группа документов должна соответствовать определенным условиям: группа документов должна быть с видом «Входящие» и с прикрепленным дополнительным реквизитом «SMDO\_DocParent». Шаблон номерообразования группы документов не должен содержать индекс дела по номенклатуре. При регистрации РК с заявкой на осуществление АП (ЭУ) в дополнительный реквизит «SMDO\_DocParent» должна записываться информация в следующем формате: тип доставки документа | код СМДО АП, на которую будет даваться ответ | регистрационный номер, присвоенный заявлению на АП в ОАИС | дата регистрации заявления на АП в ОАИС | идентификатор заявления на АП в ОАИС | идентификатор полученного пакета | идентификатор первого пакета, который породил всю цепочку документов «в ответ на» пример заполнения Доп.реквизита представлен на рисунке 9.2

Поле очищается по кнопке × «Очистить».

Секция «Сведения для регистрации 1 АП, с вводом объектов в эксплуатацию»:

- картотека для регистрации: из списка картотек, доступных пользователю, выберите картотеку для автоматической регистрации с помощью копки «Выбрать». Поле очищается по кнопке × «Очистить»;
- группа документов для регистрации: из списка групп документов, доступных пользователю, выберите группу документов для автоматической регистрации с помощью копки «Выбрать». Выбранная группа документов должна соответствовать условиям, описанным выше. Поле очищается по кнопке × «Очистить».
- АП для регистрации: из списка административных процедур выбираем АП, для которой назначена картотека и группа документов в текущей секции для автоматической регистрации АП, поступившей в пакете ОАИС. В нашем случае выбираем АП с кодом 3.9.2 «Получение заключения о соответствии принимаемого в эксплуатацию объекта строительства разрешительной и проектной документации (в части экологической

безопасности», для которой выбирали картотеку и группу документов для

регистрации в данной секции. Поле очищается по кнопке × «Очистить».

Для отладки процесса поступления и регистрации входящих пакетов ОАИС предусмотрен режим ручной регистрации. Данный режим устанавливается поднятием флага в параметре « Включить режим ручной регистрации документов ОАИС ».

По умолчанию флаг снят.

При включенном режиме ручной регистрации, пакеты ОАИС попадут в логическую папку «Для регистрации» в ИПО\_СМДО и будут обрабатываться, как пакеты АИС MB, где картотека и группа документов будут выбираться в процессе регистрации.

Регулирование отображения сообщений об ошибках на экран монитора Выводить на экран сообщения об ошибках при автоматической обработке документов ОАИС

Если флаг поднят, на экран будут выводиться сообщения об ошибках в режиме автоматической отправки и регистрации пакетов ОАИС. По умолчанию флаг снят. Рекомендуем отключенный режим вывода на экран сообщений об ошибках использовать совместно с включенным режимом «Включить отправку уведомлений об ошибках» на вкладке «Уведомления» для отправки сообщений об ошибках на почтовый ящик уполномоченного лица.

7.2 Вкладка «Уведомления»

На вкладке «Уведомления» выполняется настройка параметров для отправки уведомлений об ошибках на почтовый ящик уполномоченного лица (см. Рисунок 86).

ИПО СЭД ЭЦП АПК "Платформа" Значения по умолчанию ОАИС (Минприроды) Уведомления Уведомления	Общие	🖌 🔽 Включить отправку уведом	илений об ошибках	
Адрес электронной почты: smdo4@eoffice.net СЭД ЭЦП АПК "Платформа" Значения по умолчанию Дополнительные материалы ОАИС (Минприроды) Уведомления	1400	Сведения о почтовом ящике	отправителя	
СЭД       Имя пользователя:       smdo4         ЭЦП       Пароль пользователя:       •••••         АПК "Платформа"       адрес SMTP-сервера:       10.10.1.11         Значения по умолчанию       адрес SMTP-сервера:       10.10.1.11         Дополнительные материалы       Проверка соединения         ОАИС (Минприроды)       Сведения о почтовом ящике получателя         Уведомления       сведения почты:	VITO	Адрес электронной почты:	smdo4@eoffice.net	
ЭЦП       Пароль пользователя:       •••••         АПК "Платформа"       адрес SMTP-сервера:       10.10.1.11         Значения по умолчанию       адрес SMTP-сервера:       10.10.1.11         Дополнительные материалы       Парометры подключения       1         ОАИС (Минприроды)       Сведения о почтовом ящике получателя       Парос получателя почты:       smdo3@eoffice.net	СЭД	Имя пользователя:	smdo4	
АПК "Платформа" Значения по умолчанию Дополнительные материалы ОАИС (Минприроды) Уведомления Сведения о почтовом ящике получателя Адрес получателя почты: smdo3@eoffice.net	эцп	<b>D</b>		
адрес SMTP-сервера: 10.10.1.11 : 1 адрес POP3-сервера: 10.10.1.11 : 1 ОАИС (Минприроды) Уведомления		Пароль пользователя:	•••••	
Значения по умолчанию Дополнительные материалы ОАИС (Минприроды) Уведомления Сведения о почтовом ящике получателя Адрес получателя почты: smdo3@eoffice.net	ких платформа	Параметры подключения		
адрес РОР3-сервера: 10.10.1.11 : 1 Дополнительные материалы ОАИС (Минприроды) Уведомления Уведомления	Значения по	адрес SMTP-сервера:	10.10.1.11	25
Дополнительные материалы ОАИС (Минприроды) Уведомления Уведомления	умолчанию	адрес РОРЗ-сервера:	10.10.1.11	: 110
ОАИС (Минприроды) Уведомления Сведения о почтовом ящике получателя Адрес получателя почты: smdo3@eoffice.net	Дополнительные материалы		Проверка соединени	R
(Минприроды) Уведомления	ОАИС	Сведения о почтовом ящике	получателя	
Уведомления	(Минприроды)	Адрес получателя почты: s	smdo3@eoffice.net	
	Уведомления	1		

Рисунок 86 – Вид вкладки «Уведомления» в настройках ИПО\_СМДО с опцией «ОАИС\_Минприроды» версии 20

Для регулирования режима отправки уведомлений об ошибках используется

параметр « Включить отправку уведомлений об ошибках ». По умолчанию флаг снят.

При включенном режиме (флаг поднят) необходимо заполнить параметры почтового ящика, на который будет направляться информация об ошибках в процессе обработки документов ОАИС. Рекомендуем включенный режим оповещения об ошибках на почтовый ящик использовать совместно с отключенным режимом «Выводить на экран сообщение об ошибках при автоматической обработке документов ОАИС» на вкладке «ОАИС».

Секция «Сведения о почтовом ящике отправителя» для заполнения:

 адрес электронной почты, с которого будут отправляться сообщения об ошибках;

- имя пользователя;
- пароль пользователя.

Параметры подключения:

 указать IP адрес почтового сервера с указанием портов. По умолчанию используются порты: SMTP - 25, POP3 – 110. Если используются другие порты, заменить на нужные.

Секция «Сведения о почтовом ящике получателя»:

- записать адрес почтового ящика, на который будут направляться уведомления об ошибках при работе с документами ОАИС, например, почтовый ящик администратора Министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды Республики Беларусь (его территориальных органов и подчиненных организаций;
- кнопка «Проверка соединения» используется для отправки тестового сообщения на почтовый ящик, указанный в секции «Сведения о почтовом ящике получателя».

### 8. ОСНАСТКА СПРАВОЧНИКИ В ИПО\_СМДО С ОПЦИЕЙ «ОАИС\_МИНПРИРОДЫ»

Дополнительные функциональные возможности ИПО\_СМДО с опцией «ОАИС\_Минприроды» регулируются специальной лицензией для ОАИС. После активации лицензии в оснастке Справочники появится дополнительная вкладка «Административные процедуры» для работы с административными процедурами в справочниках НЦЭУ и СЭД «Электронное ДЕЛО».

Справочник административных процедур скачивается автоматически через взаимодействие с веб-сервисом Маршрутизатора АИС МВ при первом запуске ИПО\_СМДО и сохраняется в виде файла UsvcService.json в подкаталог \Dictionary\ каталога установки ИПО\_СМДО. В этом же подкаталоге должен присутствовать файл AP\_ShortName.json, созданный специально для корректной обработки административных процедур, названия которых составляют более 240 символов. Ограничение в названиях АП связано с ограниченным размером поля «Кор.:», куда записываются названия АП, при автоматической регистрации входящих документов ОАИС. На рисунке 87 представлен фрагмент файла AP\_ShortName.json.

{} AP_Sh	ortName	json ×
D: > PA5	KAPC	TECTUPOBAHUE IPO_SMDO > 20_IPO_SMDO > Dictionary > {} AP_ShortName.json >
6 7 8	}, {	"code": "3.4.4".
9		"smdoCode": "Ap",
10		"short name ap": "Получение заключения ГЭЭ по архитектурному и при одностадийном проектировании строительному проекту на
11	},	
12	{	
13		"code": "3.4.5",
14		"smdoCode": "Ap45Pri",
15		"short_name_ap": "Получение заключения ГЭЭ по архитектурному и при одностадийном проектировании строительному проекту на
16	},	
17	{	
18		"code": "3.4.6",
19		"smdoCode": "Ap",
20		"short_name_ap": "Получение заключения ГЭЭ по архитектурному и при одностадийном проектировании строит. проекту на застр
21	},	
22	{	
23		"code": "3.4.8",
24		"smdoCode": "AP",
25		"short_name_ap": "Получение заключения ГЭЭ по проектной документации на пользование недрами (за исключением проектной до
26	},	
27	{	1
28		
29		smootode : AP ,
30	1	snorc_name_ap : получение заключения гээ по документации на мооильные установки по использованию и (или) осезвреживани
22	• [	
22	ĩ	"code": "2 4 19"
34		Code · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
35		эшоосоц а мг , "chort ame an" "Получение заключение госулалственной экологической экспелтиан по проекту технических условий на пролук
		элогестанестор - получение законочения государственной эконогической экспертизы по проекту технических условии на продук

Рисунок 87 – Фрагмент файла AP\_ShortName.json.

Описание реквизитов файла AP\_ShortName.json:

- «code» код АП;
- «smdoCode» код СМДО АП;
- «short\_name\_ap» адаптированное название АП не более 240 символов.

По мере поступления новых АП (ЭУ) в справочник НЦЭУ файл AP\_ShortName.json можно редактировать, соблюдая формат заполнения реквизитов. При отсутствии в указанном файле краткого названия для формирования значения будет использоваться название АП из справочника НЦЭУ «Справочник АП и ЭУ» (не более первых 240 символов).

Правила работы со стандартными справочниками в оснастке Справочники подробно описаны в п.7. документации «Руководство технолога», входящего в комплект документации к ИПО\_СМДО.

Правила работы с административными процедурами на вкладке «Административные процедуры» описаны в следующем пункте.

#### 8.1 Вкладка «Административные процедуры»

Вкладка «Административные процедуры» присутствует в оснастке Справочники ИПО\_СМДО с опцией «ОАИС\_Минприроды», регулируемой лицензией ОАИС.

Для входа в оснастку Справочники воспользуйтесь кнопкой <sup>1</sup> Справочники, расположенной в верхнем правом углу интерфейса ИПО\_СМДО, откройте вкладку «Административные процедуры» (см. Рисунок 88).

🛿 Справочники	– – ×
Организации Административные процедуры Виды документов	Типы файлов
Справочник АП НЦЭУ [31] Показывать АП: Министерство при У	□ АП с невнесённым кодом СМДО в справочнике СЭД
C	×
Номер АП 🔺	Наименование АП
<ol> <li>3.9.2(Министерство природных ресурсов и охраны окружающ</li> <li>548.3.4.1(Министерство природных ресурсов и охраны окружа</li> <li>548.3.4.2(Министерство природных ресурсов и охраны окружа</li> </ol>	<ul> <li>. АП 3.9.2 «Получение заключения о соответствии принима</li> <li> АП 3.4.1 «Получение заключения государственной эколог</li> <li> АП 3.4.2 «Получение заключения государственной эколог</li> </ul>
Справочник организаций СЭД	×
Номер АП 🔺 Наименование АП Код СМДО	
Добавить код СМДО для АП Добавить АП	
Вершина Корень справочника	Корень
Загрузить выбранные АП из справочника НЦЭУ	
	ОК

Рисунок 88 – Вид вкладки «Административные процедуры» оснастки Справочники в ИПО СМДО с опцией «ОАИС Минприроды»

Вкладка «Административные процедуры» предназначена для обработки Административных процедур в справочниках АП (ЭУ) НЦЭУ и СЭД «Электронное ДЕЛО».

Основное назначение вкладки – предоставить возможность пользователю содержать список Административных процедур в справочнике организаций СЭД «Электронное ДЕЛО» в актуальном состоянии, используя обновление справочника

АП НЦЭУ и загрузку АП в справочник СЭД «Электронное ДЕЛО». Данные справочников разнесены по секциям со своими функциональными возможностями:

Секция «Справочник АП НЦЭУ» позволяет:

- обновлять справочник АП НЦЭУ с помощью кнопки 堡 «Обновить»;
- отображать данные справочника АП НЦЭУ в табличном виде;
- фильтровать АП с использованием полей: «номер АП», «Наименование АП», «Код СМДО». Механизм фильтрации запускается сразу после ввода запроса в строку. Поле очищается с помощью кнопки «Очистить фильтр»;
- фильтровать список АП по организациям из выпадающего списка,
   Показывать АП: Министерство прир... у

»:

– фильтровать список АП с учетом выбранного условия в чек боксе
 « ▲ АП с невнесённым кодом СМДО в справочнике СЭД
 ». По умолчанию флаг снят.

Секция «Справочник организаций СЭД» позволяет:

например, «

- автоматически искать АП в справочнике СЭД при выделении АП в справочнике АП НЦЭУ. Поиск осуществляется по всему справочнику организаций СЭД и отображается в табличном виде;
- искать АП в СЭД с помощью поисковой строки. Режим поиска запускается после нажатия кнопки Найти. Очищается поле с помощью выделения символов и кнопки Delete на клавиатуре;
- выбирать вершину для загрузки АП из справочника АП НЦЭУ в справочник СЭД, например, «Административные процедуры» с помощью кнопки «Вершина»: «Вершина Административные процедуры корень».
   Кнопка «Корень» возвращает значение по умолчанию загрузка АП (ЭУ) в Корень справочника Список организаций в СЭД;
- добавлять код СМДО АП из справочника НЦЭУ в карточку АП из СЭД по

кнопке « Добавить код СМДО для АП ». Если АП из СЭД имеет код СМДО АП, отличный от кода в справочнике НЦЭУ, отобразится сообщениепредупреждение (см. Рисунок 89). Для продолжения замены коды рекомендуется нажать кнопку «Да».

M R	нимание	~
À	Организация "(156.25.3) Выдача свидетельства о включении юридического лица в реес уполномоченных экономических операторов, внесение изменений и (или) дополнени свидетельство" уже имеет код СМДО (АР0045).	стр й в
	Следует заменить существующий код СМДО на "АР0011"?	
	Да Нет	

Рисунок 89 - Сообщение-предупреждение

- добавлять АП из справочника АП НЦЭУ в справочник СЭД по кнопке «Добавить АП »;
- осуществлять множественную загрузку АП из справочника НЦЭУ в Загрузить выбранные АП из справочника НЦЭУ справочник СЭД по кнопке « предварительно выделив список АП с помощью сочетания клавиш Ctrl (Shift). Перед множественной загрузкой АП выдается сообщение о возможном создании дублей для АП, которым не присвоен код СМДО в справочнике организаций СЭД и название которых отличается от названия этой же АП в справочнике АП НЦЭУ. Если для загрузки АП в СЭД выбрана вершина, то отобразится диалоговое окно с указанием этой вершины для записи в нее новых АП. Для продолжения загрузки нажмите кнопку «Продолжить», для отмены загрузки нажмите кнопку «Отмена». Если для множественной загрузки АП в СЭД будет выбран Корень и в справочнике организаций СЭД есть вершина «Административные процедуры», то отобразится информационное сообщение с предложением выполнить загрузку АП в эту вершину. Для продолжения загрузки нажмите кнопку «Продолжить», для отмены загрузки нажмите кнопку «Отмена». Если выбранная вершина отсутствует в справочнике организаций СЭД или вершина не выбрана, то будет предложено выбрать вершину повторно и АΠ приостановлена. Нажмите «ОК». загрузка будет кнопу Для

продолжения загрузки выберите вершину и повторите загрузку. Процесс загрузки считается завершенным после вывода на экран информационного сообщения о результате загрузки. Окно закрывается по кнопке «Закрыть»;

- вкладка «Административные процедуры» закрывается по кнопке «ОК».

#### 9. РАБОТА С ДОКУМЕНТАМИ ОАИС В СЭД «ЭЛЕКТРОННОЕ ДЕЛО»

9.1 Регистрация входящих заявлений на АП (ЭУ) в СЭД «Электронное ДЕЛО»

Все входящие заявления, поступающие с портала ЕПЭУ ОАИС, регистрируются в автоматическом режиме в выбранную картотеку и группу документов на вкладке «ОАИС». Доступ заинтересованных лиц к картотеке и группе документов регулируется пользователем, наделенным картотечными правами технолога в модуле «Пользователи» п. 5.3 документации «Руководство технолога», входящего в комплект документации к ИПО СМДО.

На рисунке 90 представлено описание заполнения основных реквизитов в РК входящего заявления на АП.



Рисунок 90 – Описание заполнения основных реквизитов в РК входящего заявления на АП

Документы, которые создаются в ответ на заявление АП, должны формироваться с типом сообщения «в ответ на». Это одно из обязательных условий, при автоматическом отборе документа для отправки в ЕПЭУ ОАИС. Документы в ИПО\_СМДО должны иметь тип сообщения «документ-ответ», с проверкой на наличие непустой зоны SMDO\_DocParent. Область Доп.реквизита должна быть заполнена данными из входящего пакета ОАИС по определенному шаблону. На рисунке 91 представлен пример автоматического заполнения Доп.реквизита в РК входящего документа ОАИС.

10. Сборная строка: Гип достанки документа   во д СМДО	Файл Действия Реквизиты Поручения Вид	DE 0.07
А.П., на козорузо будет даваться ответ   регистрационный номер, присвоени ый заявке в ОАИС	№ 29 От 14/11/2022 Экз № 1 Доступ общий План О0/00/0000 Ф	AC 0000/00/00 The
Цота регистрация ховаления в ОАИС   Идеяти фикатор заявален из в ОАИС   Идеяти фикатор полученного пакета   Идеяти фикатор первого пакта, который вородия всю цепочку документов категории ов ответ нао	sateropx8 e8 otset was: 11/Ap92Prij6/2022-03-14/328/1ddccdaa- 2147-4f10-aeb9-f146859cacde/1ddccdaa- 2147-4f10-aeb9-f146859cacde	

Рисунок 91 – Пример заполнения Доп.реквизита в РК входящего документа ОАИС.

#### Таблица – Состав служебных данных в Доп.реквизите (SMDO\_DocParent)

Пример заполнения	Назначение реквизитов
1	Идентификатор доставки в СМДО
Ap92Pri	Идентификатор Адресата отправителя
6	Регистрационный номер инициативного документа
2022-03-14	Дата регистрации инициативного документа
328	Идентификационный номер инициативного документа
	в СЭД отправителя
1ddccdaa-2147-4f10-aeb9-f146859cacde	Идентификатор полученного пакета с документом
1ddccdaa-2147-4f10-aeb9-f146859cacde	Идентификатор инициативного документа.

#### 9.2 Подготовка и отправка ответа на заявление АП

Ответы на заявления АП формируются в СЭД «Электронное ДЕЛО» в виде связанной РК исходящего документа или связанной РКПД на основе зарегистрированной РК входящего заявления на АП.

Подготовка документа-ответа в СЭД «Электронное ДЕЛО» описана на примере РК исходящего документа (см. Рисунок 92):

- необходимо открыть РК зарегистрированного заявления АП;
- с помощью кнопки <sup>11</sup> «Создать связанную РК» на панели инструментов необходимо открыть окно «Выбор группы документов»;

Выбор группы документов		
]Характеристика		_
]База знаний		
Отчеты о тестировании ПО		
Тестовые входящие админп	троцедуры	
Тестовые исходящие админ	процедуры	
Быстрый поиск:	Дата РК: 13/12/2022	
Текущий документ	Связанный документ	
Новый от 13/12/2022 Тестовые исходящие админпроцедуры	Исполнено • • 6-тест от 13/12/2022 Тестовые входящадминпроцедуры	цие
опировать реквизиты с лог.удаленнымиДата ре	егистрации Состав Рубрики Примечание Кому Соисполн	ителі
Сопировать реквизиты с лог.удаленнымиДата ре Содержа	егистрации Состав Рубрики Примечание Кому Соисполн кание Доступ Адресаты Корреспонденты Доставка Подписал	ителі
Сопировать реквизиты с лог.удаленными Дата ре Содержа Отметить все Доп. рек	егистрации Состав Рубрики Примечание Кому Соисполн кание Доступ Адресаты Корреспонденты Доставка Подписал квизиты ЖПД Файлы Сопр. документы Визы Исполнит	ителі гели

Рисунок 92 – Окно выбора группы документов при создании связанной РК

- выбрать группу исходящего документа с копированием обязательных реквизитов: «Доп.реквизиты», «Корреспонденты»;
- нажать кнопку «Выбрать», после чего откроется РК связанного исходящего документа с реквизитами, отмеченными для копирования. Вручную заполнить обязательные поля для заполнения, которые настраиваются в группе документов (см. Рисунок 93);

02-1 от 1- Файл Дей	Ы.11.2022 Исходящие документы / Другие виды документов ствия Реквизиты Поручения Вид Вид В В В В В В В В В В В В В В В В В В	•	- · · ×
№: 02-1	От: 14/11/2022 Экз.№:1 Доступ: общий ▼ Пл	пан: 0	0/00/0000 Факт: 00/00/0000
➡ Подп.(1):	Захаров П.Ф Генеральный директор	0	Coctae
Содерж.:	Ответ на Заявление АП		Соисполнители (0) В Журнал передачи
✓ Исп.(1):	Лихачева С.Л Специалист	0	<b>⊸</b> Файлы
– Визы(0):		1	15 2 🔍 🗗 🛍 11/ 12.
<b>ч</b> Рубр (2)	Административная процеду Связки(1): Во исполнение:29 от 14/11/20	0	1.txt
Прим.:	0	1	
▼ Адр.(1):	(3.9.2) Получение заключения о соответствии принимаемого в эксплуатаци	r I	
🕆 Поручен	ie (0 iis 0)		
Автор	() от 00/00/0000 План: 00/00/0000	Факт	: 00/00/0000
Текст			ち •
			020
	~		· 관 관
🗇 👻 Цен	ральная картотека		

Рисунок 93 – Пример РК документа-ответа, подготовленного для отправки в ЕПЭУ ОАИС

 дополнительный реквизит категории «в ответ на» может содержать служебные данные, необходимые для создания связки с «инициативной» заявкой на стороне ЕПЭУ ОАИС (см. Рисунок 94);



Рисунок 94 – Перенесенные данные дополнительного реквизита

- все файлы, прикрепленные к РК, должны быть подписаны ЭЦП,
   выработанными с использованием сертификатов, выданных ГосСУОК;
- с помощью кнопки «Записать» сохранить изменения в окне «Адресаты»;
- с помощью кнопки «Рубр.:» в Рубрикаторе из вершины «СМДО\_Виды документов» выбрать вид документа «СМДО\_Административная

процедура»;

- с помощью кнопки «Рубр.:» в Рубрикаторе из вершины «ОАИС\_Типы сообщений» выбрать тип сообщения с кодом 10 и выше, соответствующий подготовленному ответу;
- для АП выбрать вид отправки «ОАИС». Для этого с помощью кнопки «Адр:» необходимо открыть окно «Адресаты», в поле «Адресат» будет записано название Административной процедуры, которое перенеслось при копировании реквизита «Корреспонденты». Для данного адресата выбрать в поле «Вид отправки» «ОАИС». Для сохранения изменений нажать кнопку «Записать» (см. Рисунок 95).

		11.2022 V	сходящие,	документы			>
b 🕵 🖄 1	1 1	1 🐮 🗙	D <mark>C</mark>	<b>e i</b> 4. E	E-mail (E-	MAIL) 🚽 🗳 Адрес	аты <mark>(1</mark> из 1)
Адресат				Состав	Дата	Доставка	Nº pe
🔒 (3.9.2) П	олучение	заключ	ения о соо	тветс			
5							>
							~
Адресат: (3.9	.2) Получ	ение зан	лючения (	о соответствии при	нимаемого в з	жсплуатацию об 🛈	^
Адресат: (3.9 Дата: 00/	.2) Получ 00/0000	ение зан в 00:00	СЛЮЧЕНИЯ ( Вид от	о соответствии при правки: ОАИС	нимаемого в з	ав:	Â
Адресат: (3.9 Дата: 00/ Кому Spa	.2) Получ 00/0000 се indust	ение зан в 00:00 ries Real	слючения ( Вид от	о соответствии при правки: ОАИС	нимаемого в з	ав:	^
Адресат: (3.9 Дата: 00/ Кому: Spa	.2) Получ 00/0000 ce indust	в <mark>00:00</mark> в <mark>00:00</mark> ries Real	слючения ( Вид от m	о соответствии при правки: ОАИС	нимаемого в з Сост Город:	ав:	^
Адресат: (3.9 Дата: 00/и Кому: Spa Прим.:	.2) Получ 00/0000 ce indust	в 00:00 ries Real	ключения ( Вид от m	о соответствии при	нимаемого в з	ав:	^
Адресат: (3.9 Дата: 00// Кому: Spa Прим.: Рег. №:	.2) Получ 00/0000 ce indust	в 00:00 в 00:00 ries Real	ключения ( Вид от m Рег. да	о соответствии при правки: ОАИС та: 00/00/0000	нимаемого в з	ав:	^
Адресат: (3.9 Дата: 00// Кому: Spa Прим.: Рег. №:	.2) Получ 00/0000 ce indust Реги	в 00:00 в 00:00 ries Real	слючения ( Вид от m Рег. да	о соответствии при правки: ОАИС та: 00/00/0000	нимаемого в з	жсплуатацию об () ав:	Â
Адресат: (3.9 Дата: 00// Кому: Spa Прим.: Рег. №: Индекс:	2) Получ 00/0000 ce indust	в 00:00 в 00:00 ries Real	слючения ( Вид от m Per. да	о соответствии при правки: ОАИС та: 00/00/0000	нимаемого в з	ав:	^ •

Рисунок 95 – Вид окна «Адресаты» для отправки документа в ЕПЭУ ОАИС

сохраняется РК по кнопке «Записать» РК на панели инструментов. Во избежание отправки документа с неполным комплектом файлов, рекомендуется вид отправки «ОАИС» выбрать последним шагом.

Подготовка ответа на административную жалобу выполняется аналогично, в реквизите «Рубрика» в качестве типа сообщения из справочника Рубрикатор

выбирается одно из значений: «Ответ на жалобу со статусом «Жалоба удовлетворена»» или «Ответ на жалобу со статусом «Жалоба отклонена».

При получении отзыва заявления на АП подготовка ответа в ОАИС не требуется.

Сведения по отправке записываются в файл отчет OUT\_Oais\_Log.txt.

Фрагмент файла отчета отправки пакетов ОАИС представлен на рисунке 96.

🗐 OUT_Oais_Log – Блокнот				1-		×	
Файл Правка Формат Вид Справка							
2022-11-17 13:47:00.2431 Отобрано документов: 0							~
2022-11-17 13:47:00.2431 Отправка запросов ОАИС							
2022-11-17 13:47:00.2838 Отобрано документов: 0							
2022-11-17 13:47:05.9303 Отправка документов ОАИС с подтвержденными за	явками						
2022-11-17 13:47:05.9440 Отобрано документов: 0							
2022-11-17 13:47:05.9440 Отправка запросов ОАИС							
2022-11-17 13:47:06.0429 Отобрано документов: 1							
2022-11-17 13:47:06.0429 Формирование заявки для документа №01-4 от 16.	11.2022						
2022-11-17 13:47:13.9674 Документ №01-4 - 16.11.2022 не отправлен оп СМ	ДО. Возникла с	ошибка пр	и отправке:				
Передача сведений для документа-ответа невозможна - не хватает данных в до	полнительном р	реквизите	"SMDO_DocPa	rent".			
2022-11-17 13:47:13.9674 Передача сведений для документа-ответа невозмо»	кна - не хватае	т данных і	з дополнитель	ном р	еквиз	ите	
"SMDO_DocParent".							
2022-11-17 13:47:19.9061 Отправка документов ОАИС с подтвержденными за	явками						
2022-11-17 13:47:19.9149 Отобрано документов: 0							
2022-11-17 13:47:19.9149 Отправка запросов ОАИС							
2022-11-17 13:47:19.9735 Отобрано документов: 1							
2022-11-17 13:47:19.9735 Формирование заявки для документа №01-4 от 16.	11.2022						
2022-11-17 13:47:44.6881 Документ №01-4 - 16.11.2022 не отправлен оп СМ	ДО. Возникла с	шибка пр	и отправке:				
Следующие файлы не подписаны ЭЦП от ГосСУОК:			- 201 - 201 2201 201 201				
2.txt						3	
	Стр 1, стлб 1	100%	Windows (CRLF)	UTF-	8 со спе	цифи	

Рисунок 96 – Фрагмент файла отчета отправки пакетов ОАИС

# 10. ПРОСМОТР АП В ИПО\_СМДО С ОПЦИЕЙ «ОАИС\_МИНПРИРОДЫ»

В связи с тем, что в ИПО\_СМДО с опцией «ОАИС\_Минприроды» реализован автоматический отбор документов ОАИС из СЭД и отправка в ЕПЭУ ОАИС, записи этих документов не попадают в логическую папку «Для отправки». Для удобства пользователей реализован режим просмотра отправленных документов ОАИС с помощью поднятого флага в параметре « Показать АП » в логических папках «В процессе отправки» и «Все отправленные» (см. Рисунок 97). По умолчанию флаг снят.

			_ Тол	ько документы тек	ущего пользоват	еля 🔽 По	оказать АП	азать скрытые	е документы		309
исходящие		ДОКУМЕНТЫ[3	3] СКРЫТЫЕ[0]						Фильтр	)	2
Для отправки	[0]	№ per.	Дата per.	Содержание 🔻				Адресаты	Не дост.	Дост.	С ошиб.
В процессе отправки	[3 / 0]	02-12/01-0	14.11.2022	Выдача разреше	ния на вывоз с те	рритории	свободной (особ	. 1	1	0	0
Все отправленные	[14 / 19]	02-10/05-0	10.11.2022	Выдача разреше	ния на вывоз с те	рритории	свободной (особ	1	1	0	0
Маршрутизатор СМДО		02-10/05-0	10.11.2022	Выдача разреше	ния на вывоз с те	рритории	свободной (особ	1	1	0	0
Не лоставленные	10 / 01	03-111	02.11.2022	Выдача разреше	ния на вывоз с те	рритории	свободной (особ	1	1	0	0
Лоставленные	[5 / 15]	02-10/05-0	10.11.2022	Выдача разреше	ния на вывоз с те	рритории	свободной (особ	1	1	0	0
Доставленные с ошибкой	[1/3]	02-10/05-0	10.11.2022	Выдача разреше	ния на вывоз с те	рритории	свободной (особ	1	1	0	0
goeldonennae e oanonon	1.7.51	03-109	02.11.2022	Выдача разреше	ния на вывоз с те	рритории	свободной (особ	1	1	0	0
Адресаты		03-109	02.11.2022	Выдача разреше	ния на вывоз с те	рритории	свободной (особ	1	1	0	0
Доставленные	[3 / 0]	02-110	02.11.2022	Выдача разреше	ния на вывоз с те	рритории	свободной (особ	1	1	0	0
Доставленные с ошибкой	[0 / 0]	( <b>T</b>	00.00.0000	1					~	^	
Зарегистрированные	[5 / 0]	АДРЕСАТЫ [1]					Фильтр				
Отказано в регистрации	[0 / 0]	Aspect	010	Cranic	floctopy2	Peructor	Der NP	Oumfire	(30 ID	20006072	
входящие		Appecar -	org	claryc	ACCIABRA	Perncipa	400 PEL 14-	Cumoka	004 10	appecara	
<ul> <li>Для регистрации</li> <li>Зарегистрированные</li> <li>Отказано в доставке</li> </ul>	[22] [16 / 83] [0]	<	ное дело – Огд	зэзл адр. дост.	15.11.2022 14:50				52	000807-596	2-4971-878C
Отказано в регистрации	[0]	ФАЙЛЫ [1]		КВИТАНЦИИ	1 [2]						
Сбойные пакеты		Имя файла 🔺	Имя для отправ	ки Тип	Получена в АИ	C MB 🛥	Код Результат				
Документы	[0]	Dpo.txt	attach1	МАРШ: дост.	15.11.2022 14:50	0:05	0 Документ	доставлен в	ядро АИС МВ		
Квитанции	[161]			АДР: дост.	15.11.2022 14:5	0:41	0 Документ	доставлен в	систему докум	ентооборо	та (15.11.202

Рисунок 97 – Пример отображения записей отправленных документов ОАИС в логической папке «Все отправленные»

Количество записей в логических папках заносятся по шаблону [N1/N2], где N1 – количество записей пакетов СМДО, N2 – количество записей пакетов ОАИС.

Если в логической папке выставлен флаг в параметре «Показать АП», то отображаются записи с Административными процедурами. Если флаг снят в параметре «Показать АП», то отображаются записи с документами СМДО.

В связи с тем, что в ИПО\_СМДО с опцией «ОАИС\_Минприроды» реализована автоматическая регистрация документов ОАИС в СЭД «Электронное ДЕЛО» минуя логическую папку «Для регистрации», увидеть зарегистрированные документы

ОАИС можно в логической папке «Зарегистрированные» при включенном параметре «Показать АП» (см. Рисунок 98).

2								П Только документы текушего		оказать АП		
• исходящие		ДОКУМЕНТЫ [83	]							Фильт	р Р	
С Для отправки	[0]	№ per.	Дата рег. 👻	Отправлен	Получ	ен	Отправитель		Org	№ (исх.)	Дата (исх.)	Сод
В процессе отправки	[3 / 0]	57	15.11.2022 13:47	23.09.2022 12:2	:02 15.11.	2022 13:48:00	АП СМДО НЦ	EY	ap001Test	12313	25.11.2020	Выд
Все отправленные	[14 / 19]	BBЭ-7	15.11.2022 10:59	23.09.2022 12:2	:02 15.11.	2022 10:59:46	АП 3.4.1 «Пол	 учение заключения государственной эко.	огичес Ар41Pri	25	15.11.2022	Выд
Маршрутизатор СМЛО		Φ-47	15.11.2022 10:57	23.09.2022 12:2	:02 15.11.	2022 10:57:12	АП 3.4.1 «Пол	учение заключения государственной эко.	огичес Ар41Pri	24	15.11.2022	Выд
understation and the		BBЭ-6	15.11.2022 10:53	23.09.2022 12:2	:02 15.11.	2022 10:53:54	АП 3.4.1 «Пол	учение заключения государственной эко.	огичес Ар41Pri	23	15.11.2022	Выд
Не доставленные	[0 / 0]	BBЭ-5	15.11.2022 10:49	23.09.2022 12:2	:02 15.11.	2022 10:49:31	АП 3.4.1 «Пол	учение заключения государственной эко.	огичес Ар41Pri	22	15.11.2022	Выд
Доставленные	[5 / 15]	BBЭ-4	15.11.2022 10:47	23.09.2022 12:2	:02 15.11.	2022 10:47:18	АП 3.4.1 «Пол	учение заключения государственной эко.	огичес Ар41Pri	21	15.11.2022	Выд
Доставленные с ошибкои	[1/3]	BBЭ-3	15.11.2022 10:45	23.09.2022 12:2	:02 15.11.	2022 10:45:22	АП 3.4.1 «Пол	учение заключения государственной эко.	тогичес Ар41Pri	20	15.11.2022	Выд
Адресаты		ВВЭ-2	15.11.2022 10:44	23.09.2022 12:2	:02 15.11.	2022 10:44:51	АП 3.4.1 «Пол	учение заключения государственной эко.	огичес Ар41Pri	19	15.11.2022	Выд
Доставленные	[3 / 0]	мп-1	15.11.2022 10:41	23.09.2022 12:2	:02 15.11.	2022 10:41:20	АП 3.4.1 «Пол	учение заключения государственной эко.	огичес Ар41Pri	18	15.11.2022	Выд
Доставленные с ошибкой	[0 / 0]	56	15.11.2022 09:46	23.09.2022 12:2	:02 15.11.	2022 9:46:23	Заявление о в	озврате и (или) зачете сумм авансовых г	латежей Ар0021	17	15.11.2022	Выд
Зарегистрированные	[5 / 0]		15 11 2022 00:44	22.00.2022.12.2	15 11		2000000000		A0001	16	15 11 2022	
Отказано в регистрации	[0 / 0]	04Ŭ01101										
входящие			Mus and nom	Door	on faŭr	200						
Для регистрации	[22]		attach1	1	ер, оаш	1 1	Барановская (	Paranaua Paranauskawa Sujatlana 4170060	1096			
Зарегистрированные	[16 / 83]	- 1.0A	attaciti	1	i i bapanosckar csernana, baranoskaya Svatiana, 41705054000							
Отказано в доставке	[0]											
Отказано в регистрации	[0]											
Сбойные пакеты												_
		тип сообщени	19	KB	итанции	[2]				Отп	равить повторн	.o 💾
Документы	[0]	Основной докуме	ЭНТ	~	Тип	Дата фор	мир. 🔺 Код	Результат		Ms	g_ld	
Конапции	[0]				АДР: дос	т. 15.11.202	2 13:47:54 0	Документ доставлен в систему докум	ентооборота (15.11.	022 <u>c81</u>	1b94f-f87b-4682	-9a2b-1
					АДР: рег	. 15.11.202	2 13:47:56 0	Документ зарегистрирован номером	57 of 15.11.2022	<u>1ca</u>	9ae48-a6aa-464	9-b120-
									_			
		l na porucrosuuu": (								Pow	Antoney (K/I)	m 🏼

Рисунок 98 – Пример просмотра зарегистрированных АП в интерфейсе ИПО\_СМДО с опцией «ОАИС\_Минприроды»

### 11. АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ, ВОССТАНОВЛЕНИЕ БАЗЫ ДАННЫХ

Для обеспечения сохранности информации при авариях в системе электропитания, а также при кратковременных скачках напряжения питающей сети должно предусматриваться электропитание системы от нескольких независимых источников бесперебойного питания.

Для возможности балансировки нагрузки, и обеспечения расширяемости ПК должна использоваться система Kubernetes.

Компоненты ПО АП должны иметь синхронизацию системного времени на серверном и активном сетевом оборудовании от единого (общего) источника Оператора ОАИС.

Оператор ОАИС должен иметь в качестве основного источника данные республиканского унитарного предприятия «Белорусский государственный институт метрологии».

Для хранения данных должны использоваться средства модернизированной ОАИС: СУБД PostgreSQL, а также распределенное объектное хранилище MinIO.

Для обеспечения сохранности информации при авариях должны регулярно создаваться резервные копии данных.

Восстановление информации после устранения аварии должно обеспечиваться с использованием резервных копий данных.

Для создания резервных копий данных и восстановления информации должны использоваться средства модернизированной ОАИС и аппаратно-программного комплекса «Динамическая доверенная среда».

В случае выхода из строя технических средств должна обеспечиваться их замена без потери функциональности ПО АП.

Сохранность информации должна обеспечиваться при соблюдении условий эксплуатации ПО АП, указанных в эксплуатационной документации на ПО АП.

### 12. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ

Для успешного освоения ПО АП необходимо иметь навыки работы с ПК и изучить следующее:

- настоящее «Руководство пользователя»;
- документацию, размещенную в ЛК в разделе «Документация» (https://account.gov.by/document/user\_doc/v).